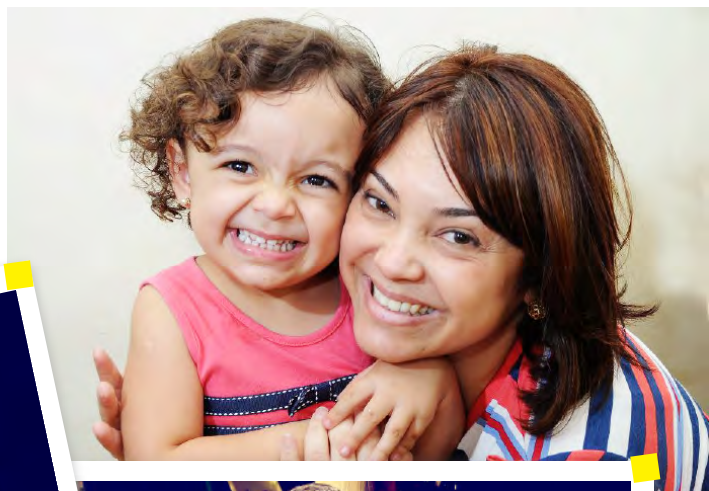


RELATÓRIO ANUAL 2012

Investimos seu presente
Projetamos seu futuro



Alexandre de Araújo Lopes e LÍlian Bitencourt

Lopes estão casados há 6 anos. Junto com sua filha Lavínia, de 3 anos, são personagens deste relatório e representam todos os participantes em que a CBS Previdência está investindo o presente, conforme as contribuições para o plano, e projetando um futuro melhor, fase em que outros já estão desfrutando desse benefício.



Investimos seu presente

CBS Previdência
RELATÓRIO ANUAL
DE INFORMAÇÕES 2012

A CBS Previdência apresenta seu Relatório Anual 2012 por meio de um infográfico, que é o índice deste relatório, tendo como tema **“Investimos seu presente, projetamos seu futuro”**.

A proposta deste projeto gráfico é narrar de forma simples, clara e objetiva as ações desenvolvidas pela entidade durante o ano com uma apresentação educativa sobre a importância da CBS Previdência na vida de seus participantes, desde sua admissão no patrocinador e adesão ao plano de previdência complementar até o recebimento dos benefícios.

O objetivo é informar e conscientizar o público sobre a importância de investir no plano de previdência, que trabalha para manter a rentabilidade, o equilíbrio e a segurança do patrimônio a fim de assegurar a realização de seus futuros projetos de vida. Compromisso com o presente e futuro.

Os capítulos são catalogados para descrever as ações desenvolvidas ao longo do ano sobre o assunto. Nas aberturas, seguem os títulos das seções do atual capítulo, com a numeração correspondente, e uma apresentação da importância desta etapa na vida do público.

No final de seção dos capítulos é reservado um espaço para depoimentos de pessoas que fazem parte da CBS Previdência, descrevendo a importância de investir no plano de previdência.

O documento apresenta o desempenho da entidade nos aspectos econômico e social em 2012, destacando os principais resultados e projetos colocados em prática ao longo do ano.

Seu objetivo é apresentar informações de maneira simples e completa para patrocinadores, participantes, assistidos, empregados, fornecedores, governo e sociedade em geral. Dessa forma, a CBS reforça seu compromisso com os princípios de transparência e boa governança, que orientam todas as ações do dia a dia na entidade.

O conteúdo foi elaborado a partir de informações fornecidas pelas diversas áreas da instituição e contou com a participação da Diretoria Executiva e do Conselho Deliberativo no processo de aprovação.

O Relatório Anual 2012 da CBS Previdência está disponível no site da entidade (www.cbsprev.com.br) em dois formatos: PDF e hot site.

Para esclarecer dúvidas ou enviar sugestões, entre em contato conosco pelo e-mail cbsatendimento@cbsprev.com.br.

Boa leitura!

contribuições



01
Admissão
Patrocinador

02
Participação
CBS Previdência

PERFIL
ESTRATÉGIA E GESTÃO
GOVERNANÇA CORPORATIVA
GESTÃO DE RISCOS
INSTITUCIONAL

PÁG 8

O objetivo básico da CBS Previdência é oferecer uma renda adicional aos benefícios da Previdência Social.

03
Investimentos
Patrimônio

Sider
Shopping
PÁG 36

INVESTIMENTOS MOBILIÁRIOS
INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS
AVALIAÇÕES ATUARIAIS

PÁG 32

Liquidez dos investimentos e solvência dos planos proporcionam mais segurança no cumprimento dos compromissos da entidade e, especialmente, o objetivo primordial: pagar os benefícios aos seus participantes.

FGB

04
FUTURO
Benefícios assegurados

Cuidado com o futuro proporciona qualidade de vida no momento em que precisar de apoio.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

PÁG 40

Investir em um plano de previdência é a garantia para a realização de seus projetos para o futuro.



CBS EM NÚMEROS
PÁG 44



2012

tempo no plano

CBS Previdência
Investimos seu presente
Projetamos seu futuro

01**Admissão
Patrocinador****02****Participação
CBS Previdência**

Mensagem da Diretoria

2012: UM ANO DE MUITAS REALIZAÇÕES

A CBS Previdência trabalha há mais de 50 anos para assegurar uma aposentadoria tranquila aos seus milhares de participantes. Para isso, seguimos um modelo de gestão que prioriza a segurança, o equilíbrio atuarial e a rentabilidade dos recursos garantidores. Dessa forma, conseguimos honrar nossos compromissos, mesmo em um cenário financeiro pouco favorável.

Na busca constante pela excelência operacional, revisamos em 2012 nosso Planejamento Estratégico para o período de 2013 a 2015. Esse trabalho norteia as ações e decisões do dia a dia e mostra como a entidade pretende atingir seus objetivos e metas.

Ao longo do ano, continuamos melhorando e fortalecendo nossas práticas de Governança Corporativa para garantir uma administração transparente e competente e aprimoramos nosso sistema de Gestão de Riscos para proporcionar ainda mais segurança aos participantes.

Mantivemos, em 2012, a Certificação ISO 9001, o que reafirma o compromisso da CBS com a qualidade e eficiência de seus serviços. Além disso, fomos novamente classificados pela Previc como uma das entidades fechadas de previdência complementar do país mais eficientes no gerenciamento de despesas administrativas, o que comprova nossa preocupação com a preservação do patrimônio dos nossos planos de benefícios.

Por acreditar que a educação financeira é um dos fatores fundamentais para o crescimento sustentável do país, demos continuidade ao CBS Perto de Você, nosso programa de educação previdenciária e financeira. A inclusão de novos temas e o aumento da abrangência da iniciativa reforçam nosso comprometimento com as comunidades nas quais atuamos.

A confiança que os públicos de relacionamento depositaram na CBS Previdência ao longo de 2012 foi fundamental para que, de forma sustentável, pudéssemos superar etapas, realizar conquistas e alcançar resultados. Em 2013, vamos continuar trabalhando para alcançar nossa missão e atender e superar as expectativas de nossos participantes, assistidos e patrocinadores.

Diretoria Executiva

O objetivo básico da CBS Previdência é oferecer uma renda adicional aos benefícios da Previdência Social.

Missão >> Buscar a satisfação dos participantes, assistidos e patrocinadores, por meio da gestão eficaz e responsável dos passivos e ativos dos planos de benefícios administrados pela CBS Previdência.

Visão >> Ser reconhecida como a melhor administradora de planos de benefícios do país.

Valores >> Credibilidade, Transparência, Competitividade, Sustentabilidade, Excelência Operacional, Atendimento Diferenciado.

2A ESTRATÉGIA E GESTÃO

PÁG 10

2B GOVERNANÇA CORPORATIVA

PÁG 14

2C GESTÃO DE RISCOS

PÁG 20

2D INSTITUCIONAL

PÁG 24

CBS PREVIDÊNCIA

PERFIL ORGANIZACIONAL

A Caixa Beneficente dos Empregados da Companhia Siderúrgica Nacional – CBS Previdência é uma entidade fechada de previdência complementar (EFPC), ou seja, um fundo de pensão. Isso significa que é uma instituição sem fins lucrativos que tem o objetivo de administrar planos de previdência complementar para assegurar o bem-estar de seus participantes e de suas famílias agora e no futuro.

Fundada em 17 de julho de 1960, a CBS Previdência é o quinto fundo de pensão mais antigo do país. Atualmente, tem como patrocinadores a Companhia Siderúrgica Nacional (CSN) – patrocinador principal –, a CSN Cimentos, a Congonhas Minérios S.A., a Nacional Minérios S.A. (Namisa) e a própria CBS Previdência. Portanto, somente empregados dessas empresas podem ingressar como participantes da instituição.

São administrados pela entidade quatro planos de benefícios: Plano de 35% da Média Salarial, Plano de Suplementação da Média Salarial, Plano Misto de Benefício Suplementar – Plano Milênio e Plano CBSPREV Namisa. Em 31 de dezembro de 2012, a CBS contava com 18.646 participantes e 14.775 assistidos, totalizando 33.421.

Além de oferecer uma renda complementar à da Previdência Social na aposentadoria, a CBS disponibiliza ainda serviços adicionais como empréstimos, convênios e seguros de vida e de automóvel. Dessa forma, a instituição busca proporcionar segurança e contribuir para manter a qualidade de vida dos participantes e seus familiares.

Em dezembro de 2012, a entidade acumulava um patrimônio de R\$ 4,3 bilhões e estava em 24º lugar no ranking dos investimentos da ABRAPP (Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar), entre os quase 300 fundos de pensão filiados.

Além disso, a instituição conta com representantes em diversas comissões técnicas nacionais e regionais da ABRAPP, que abrangem as áreas jurídica, atuarial, governança corporativa, relacionamento, investimento, comunicação, seguridade e contabilidade.

Transparência e gestão

Três órgãos estatutários são responsáveis pela sua administração: Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva. O trabalho dos seus membros se baseia nas diretrizes definidas no Estatuto, Código de Ética e Manual de Governança Corporativa, além de considerar a legislação vigente e os princípios descritos na Missão, Visão e Valores.

A entidade é também fiscalizada e supervisionada pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc), do Ministério da Previdência Social, e seus investimentos seguem as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Monetário Nacional.

A CBS Previdência tem sua sede em Volta Redonda e a filial de São Paulo certificadas pela importante e rigorosa norma internacional ISO 9001, já na versão atual, de 2008, com o escopo “Gestão de Benefícios Previdenciais”. Isso reforça o compromisso da entidade com a transparência e qualidade de sua gestão e com a constante busca pela excelência operacional de seus processos.

Para nortear suas decisões e projetos, a CBS Previdência adota o Planejamento Estratégico, que define um conjunto de ações que devem ser colocadas em prática para alcançar seus objetivos de médio e longo prazo. Esse trabalho leva em consideração também as diretrizes estabelecidas na Missão e na Visão da entidade.

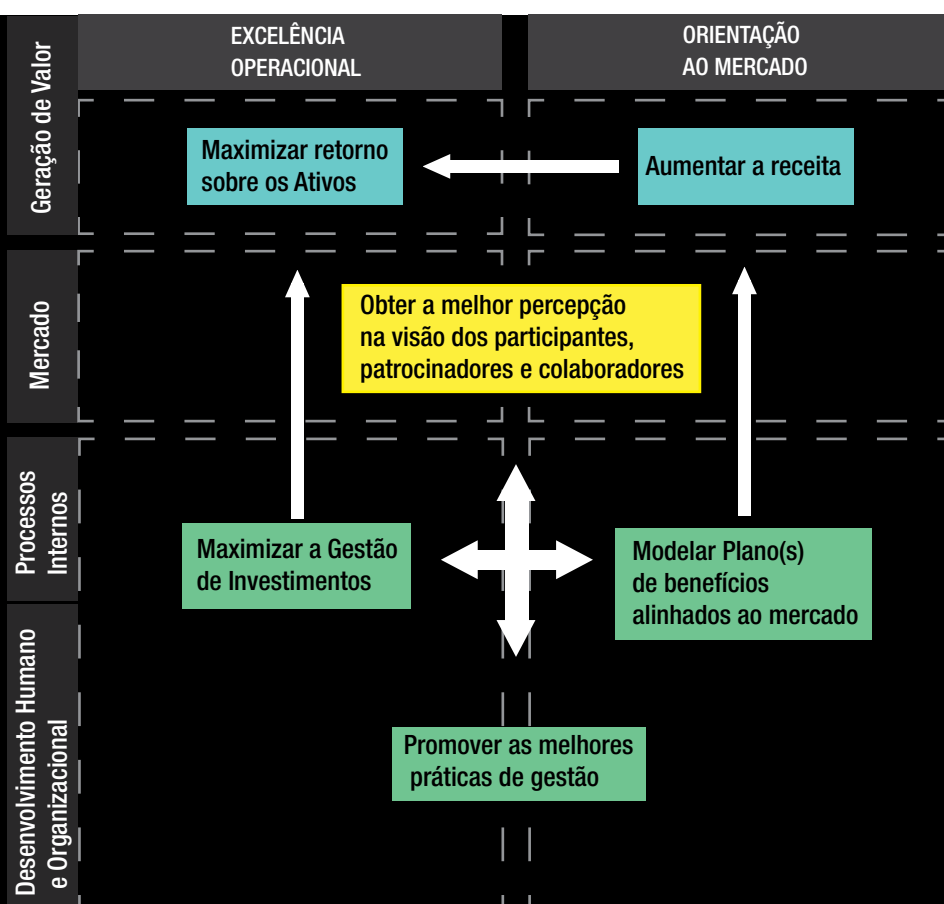
Em setembro de 2012, durante o evento anual de Planejamento Estratégico, foi atualizado o plano para o período que vai de 2013 a 2015. Entre os objetivos definidos, é possível destacar:

- Promover as melhores práticas de gestão;
- Modelar Planos de Benefícios alinhados ao mercado;
- Maximizar a gestão de investimentos;
- Obter a melhor percepção na visão dos participantes, patrocinadores e colaboradores;
- Aumentar a receita;
- Maximizar o retorno dos ativos.

No evento, foi apresentado também o novo Mapa Estratégico da CBS Previdência, que é a representação visual desse planejamento e ressalta os desafios da entidade para concretizar a sua Visão.

MAPA ESTRATÉGICO DA CBS PREVIDÊNCIA

**Visão >> Ser reconhecida
como a melhor administradora
de planos de benefícios do país.**



A partir desse trabalho, serão desenvolvidos projetos para atingir os objetivos traçados e reforçar o compromisso da entidade de buscar constantemente a excelência operacional para atender e superar as expectativas de seus participantes, assistidos e patrocinadores.

CBSPREV Namisa: novo plano de benefícios

Lançado em fevereiro de 2012, o Plano CBSPREV Namisa foi especialmente desenvolvido para os empregados da Nacional Minérios S. A. – Namisa. Em seu lançamento, foram feitas 43 palestras de apresentação do plano nas plantas de Ouro Preto e Fernandinho (MG) e no escritório de São Paulo, que contaram com a participação de aproximadamente 1.400 pessoas.

Gestão eficiente de despesas

A eficiência no gerenciamento das despesas administrativas é um dos temas mais relevantes para as entidades fechadas de previdência complementar, pois reflete diretamente na preservação do patrimônio dos planos da instituição e, conseqüentemente, na defesa dos interesses dos participantes.

Para garantir ainda mais transparência e permitir o acompanhamento desse tema por todos, a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc) divulgou, pelo segundo ano consecutivo, um estudo que apresenta informações contábeis das despesas administrativas das entidades. O documento é uma oportunidade para comparar e verificar a atuação dos fundos de pensão brasileiros em relação à sua qualidade e composição das despesas.

As organizações foram divididas em cinco grupos, de acordo com o seu volume de ativos. A CBS Previdência foi enquadrada no grupo B, formado por instituições com ativos entre R\$ 2 e R\$ 15 bilhões, juntamente com outros 37 fundos de pensão.

Nesse grupo, a despesa per capita média, que representa o total das despesas administrativas em relação ao número de participantes, ficou em R\$ 1.177,51. Avaliada individualmente, a CBS apresentou uma despesa per capita de R\$ 437,81, ou seja, menos da metade da média do grupo.

Esse resultado reflete o compromisso da entidade em buscar sempre uma gestão eficiente dos seus recursos, o que resulta em mais segurança e tranquilidade para os seus participantes. Entretanto, é importante ressaltar que o custeio dessas despesas é feito pela combinação de recursos dos patrocinadores, participantes e outras fontes.

Trabalho reconhecido

Em 2012, a CBS Previdência recebeu o certificado de Empresa Cidadã pelo seu Relatório Socioambiental (ano base 2011), concedido pelo Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio de Janeiro, pela Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro e pela Federação do Comércio do Estado do Rio de Janeiro. Responsável pela elaboração do relatório, Edgar Silva Grassi, gerente de contabilidade da entidade, recebeu o Diploma de Mérito Contábil. Confira sua opinião sobre o reconhecimento:

Qual o objetivo da certificação?

O intuito desse trabalho é reconhecer a qualidade das informações sobre práticas de responsabilidade socioambiental divulgadas pelas organizações nos seus balanços anuais. Dessa forma, é possível avaliar o nível de comprometimento de cada uma com a comunidade onde estão inseridas e disseminar boas práticas.

Quais quesitos foram avaliados ao longo do processo?

A avaliação engloba temas como transparência, balanço social e demonstrações contábeis, valores de investimentos em Recursos Humanos, tecnologia, pesquisa e desenvolvimento e aplicação dos recursos.

Quantas organizações receberam a certificação em 2012?

Foram certificadas 60 empresas e entidades de todo o país e a CBS foi um dos poucos fundos de pensão contemplados.

Qual o significado de ser, mais uma vez, Empresa Cidadã?

Faz quatro anos que desenvolvo esse trabalho e, ao longo desse período, recebemos três certificados (2009, 2010 e 2012). Isso comprova que estamos no caminho certo e serve de estímulo para continuarmos realizando atividades que contribuam para o desenvolvimento social e sustentável do país.

Certificação ICSS: competência e credibilidade

Desde 2010, a CBS Previdência está realizando o processo de certificação de seus profissionais com poder de decisão sobre os investimentos pelo Instituto de Certificação dos Profissionais de Seguridade Social (ICSS), reconhecido no mercado por sua idoneidade e competência. Até dezembro de 2012, 13 profissionais já haviam passado com sucesso pelo processo e a meta é atingir um total de 26 até o final de 2014.

A certificação tem o objetivo de atestar que esses profissionais possuem conhecimentos e habilidades suficientes para exercerem seus cargos. Confira a lista dos profissionais com poder de decisão sobre os investimentos da entidade que já foram certificados:

Nome	Cargo	Data da certificação
Carlos Eduardo Senna de Brito	Membro do Conselho Deliberativo	17/08/2011
Flávia Azevedo Dias	Gerente	16/12/2011
Piedade Mota da Fonseca	Membro do Conselho Deliberativo	02/01/2012
Ana Lucia Barboza Seabra	Gerente	10/01/2012
Monica Garcia Fogazza Rego	Presidente (AETQ*)	19/03/2012
Paulo Roberto Gozzi	Membro do Conselho Deliberativo	14/04/2012
Sergio Martins Gouveia	Diretor	21/08/2012
Fernando Elias Vieira Jogaib	Membro do Conselho Deliberativo	26/09/2012
Áureo de Araújo Braga	Membro do Conselho Deliberativo	04/12/2012
Edgard Torres dos Reis Filho	Membro do Conselho Deliberativo	06/12/2012
Marcos Rodrigues Themudo Lessa	Membro do Conselho Deliberativo	06/12/2012
Silvio José Campos	Membro do Conselho Deliberativo	07/12/2012
Marcelo Bicalho Behar	Membro do Conselho Deliberativo	11/12/2012

*AETQ: Administrador Estatutário Tecnicamente Qualificado.

Além de atender a Resolução do Conselho Monetário nº 3.792, de setembro de 2009, a CBS Previdência está investindo no reconhecimento da qualidade de seus profissionais, o que reforça seu compromisso em buscar sempre a excelência na prestação de serviços.

Recertificação ISO 9001: 2ª Auditoria de manutenção

Em junho de 2012, foi realizada pela Bureau Veritas Certification (BVQI) a 2ª Auditoria de Manutenção, que possibilitou à CBS Previdência manter a certificação na norma internacional ISO 9001, com o escopo "Gestão de Benefícios Previdenciais".

O resultado da auditoria mostrou que não foram detectadas não-conformidades no Sistema de Gestão da Qualidade da entidade. Além disso, o auditor externo destacou em sua avaliação dois pontos positivos:

- O clima de transparência e profissionalismo por parte dos auditados;
- O amadurecimento do Sistema de Gestão da Qualidade.

Essa boa avaliação é fruto de um trabalho contínuo de aprimoramento dos processos e reflete o objetivo da CBS de aumentar sempre a qualidade, transparência e eficiência de seus serviços.



“Credibilidade

Faz quatro anos que desenvolvo o Relatório Socioambiental da CBS e, ao longo desse período, recebemos três vezes o certificado de Empresa Cidadã. Isso comprova que estamos no caminho certo e serve de estímulo para continuarmos realizando atividades que contribuam para o desenvolvimento social e sustentável do país.

”

■ **Edgar Silva Grassi**, 32 anos,
Gerente de Contabilidade da entidade
que, na mesma premiação, recebeu
o Diploma de Mérito Contábil.

Adotar boas práticas de governança corporativa, que tenham como pilares confiança e gestão e prestação de contas transparentes, ajuda a alcançar a excelência operacional que buscamos oferecer e a aprimorar o relacionamento com patrocinadores, participantes, assistidos, empregados, fornecedores, governo e sociedade em geral.

Por acreditar nisso, a CBS Previdência busca promover uma administração justa e competente, que leve em consideração o interesse de todas as partes envolvidas e não apenas que cumpra as regras impostas pela legislação.

Atualmente, três órgãos estatutários são responsáveis por sua administração: Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva. Cada um deles possui atribuições específicas, mas todos têm o objetivo de zelar pela ética, eficiência na gestão dos recursos e cumprimento das obrigações legais.

Conselho Deliberativo

É o órgão de deliberação e orientação superior da CBS Previdência, que estabelece as diretrizes e políticas que são acompanhadas pelo Conselho Fiscal e seguidas pela Diretoria Executiva, empregados e prestadores de serviços.

Nos momentos de decisão, seus membros devem levar em consideração os seguintes compromissos:

- Constante busca pelos mais altos patamares de integridade pessoal e pelo alinhamento com os valores da entidade;
- Permanente atualização técnica, capacitando-se à análise e ao entendimento de relatórios contábeis, financeiros, atuariais e outros necessários ao bom desempenho profissional;
- Dedicção de tempo suficiente para atender adequadamente às demandas da entidade;
- Zelo pelo bom relacionamento entre os órgãos estatutários, contribuindo, de forma equânime e transparente, para o desempenho eficiente de suas funções;
- Guarda de sigilo e preservação de informações privilegiadas.

O Conselho Deliberativo é formado por 11 membros efetivos e 10 suplentes, todos participantes da CBS. O presidente da entidade é membro nato, seis representantes são indicados pelos patrocinadores e quatro são eleitos pelos participantes (dois ativos e dois assistidos). Os mandatos são de dois anos e a reeleição é permitida.

Em 31 de dezembro de 2012, sua composição era a seguinte:

CONSELHO DELIBERATIVO	
Efetivos	Suplentes
Monica Garcia Fogazza Rego (presidente)	
Áureo de Araújo Braga	Luiz Carlos Rosas
Carlos Eduardo Senna de Brito	Carmen Silvia Amorim Campos Lima
Enéas Garcia Diniz	Edgard Torres dos Reis Filho
Fernando Elias Vieira Jogaib	Álvaro Dutra Ponchio
Marcelo Bicalho Behar	Cargo vago (Renúncia)
Marcos Rodrigues Themudo Lessa	Alexandra Bandeira de Mello Bichara
Paulo Roberto Gozzi	Claudia Maria Sarti
Piedade Mota da Fonseca	Cargo vago (Renúncia)
Rogério Leme Borges dos Santos	Cargo vago (Renúncia)
Silvio José Campos	Carlos Roberto Rodrigues da Silva

Conselho Fiscal

É o órgão estatutário responsável pela fiscalização da entidade e por zelar pela sua gestão econômica, financeira e atuarial, podendo ser auxiliado por auditoria externa e do patrocinador principal, caso seja necessário.

O Conselho Fiscal é responsável por emitir parecer sobre as Demonstrações Contábeis Consolidadas e individuais em tempo hábil para envio ao Conselho Deliberativo e para o cumprimento dos prazos estabelecidos pelo órgão governamental competente.

Entre outras atividades, são atribuições dos seus membros:

- Manifestar-se, no mínimo, sobre a execução orçamentária, as hipóteses e premissas atuariais, os investimentos, a Gestão de Riscos e os Controles Internos emitindo, pelo menos semestralmente, pareceres expressando a sua opinião;
- Fiscalizar a gestão da Diretoria Executiva;
- Fiscalizar os atos dos administradores e verificar o cumprimento de seus deveres legais e estatutários;
- Monitorar o cumprimento das recomendações das auditorias e consultorias;
- Apresentar ao Conselho Deliberativo matéria que considere relevante para a entidade e seus participantes.

O Conselho Fiscal da CBS é composto por três membros efetivos e três suplentes, participantes da entidade. Dois representantes são indicados pelos patrocinadores e um é eleito pelos participantes. Os mandatos são de dois anos e a reeleição é permitida apenas uma vez.

Em 31 de dezembro de 2012, sua formação era a seguinte:

CONSELHO FISCAL	
Efetivos	Suplentes
Antonio Pedro de Almeida	Paulo Valentim Guimarães Macedo
Evaldo Lannes Marçulo	João Lauriano Bernardo
Lucio Iugi Sugae	Cargo vago (Renúncia)

Diretoria Executiva

Órgão de administração e gestão da CBS Previdência, é responsável por fazer cumprir o estatuto, os regulamentos dos planos de benefícios, as instruções e as demais diretrizes e normas estabelecidas pelos órgãos competentes da sua administração.

Seu compromisso é garantir, entre outras atribuições:

- Melhoria contínua de seus processos e produtos;
- Capacitação e aperfeiçoamento da sua equipe de profissionais;
- Cumprimento dos requisitos legais e estatutários;
- Geração de indicadores de performance voltados para resultados e tendências, elaborados a partir de metas acordadas;
- Busca de soluções mais indicadas aos seus participantes, assistidos e patrocinadores;
- Satisfação das necessidades e expectativas dos participantes, assistidos e patrocinadores, com rentabilidade consistente.

A Diretoria Executiva da CBS é composta por três membros (um presidente e dois diretores) e, em 31 de dezembro de 2012, sua formação era a seguinte:

DIRETORIA EXECUTIVA	
Presidente	Monica Garcia Fogazza Rego
Diretor de Investimentos	Ubiratan Paes
Diretor de Administração e Seguridade	Sergio Martins Gouveia



Monica Garcia Fogazza Rego: graduada em Economia pela Universidade Santa-
na com MBA Executivo em Finanças pelo IBMEC Business School e PMD – Pro-
gram for Management Development pelo IESE Business School. Atuou por 24 anos
na área financeira de empresas de grande porte no segmento industrial. Atualmente,
ocupa os cargos de Presidente da CBS Previdência e Presidente da Fundação CSN.



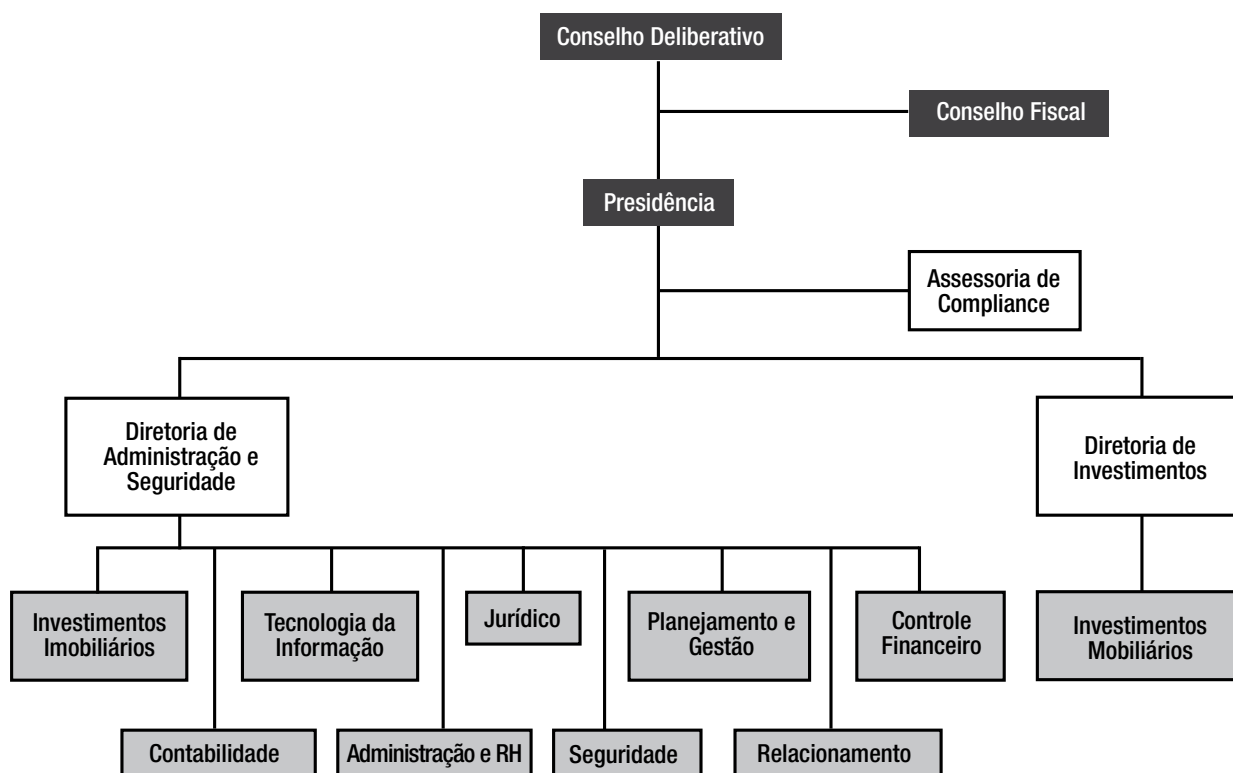
Ubiratan Paes: graduado em Economia pela Universidade Federal Fluminense
com MBA em Finanças pelo IBMEC-RJ e especialização em Economia e Relações
de Comércio pela The George Washington University. Atua há 26 anos no
segmento financeiro e, atualmente, ocupa, entre outras funções, o cargo de Diretor
de Investimentos da CBS Previdência.



Sergio Martins Gouveia: graduado em Ciências Econômicas pela Fundação
Armando Álvares Penteado – FAAP com Administração – Lato Sensu e Análise
de Sistemas – Lato Sensu pela Universidade Presbiteriana Mackenzie. Atua há
30 anos no segmento de Previdência Privada e, hoje, é Diretor de Administração
e Seguridade da CBS Previdência e membro da Comissão Técnica Nacional de
Sustentabilidade da ABRAPP – Associação Brasileira das Entidades Fechadas de
Previdência Complementar.

Organograma

Entenda como estão divididas as responsabilidades na CBS Previdência.



Assessoria de Compliance – ética e confiança

Os órgãos administrativos da CBS Previdência contam, desde junho de 2011, com a colaboração da Assessoria de Compliance para assegurar, em conjunto com as demais áreas, a adequação, fortalecimento e funcionamento do sistema de controles internos da entidade, acompanhando de perto se as regras e os processos estão sendo executados de forma correta e transparente.

A área está estruturada em dois grandes macroprocessos denominados como “Compliance Legal” e “Compliance com Foco em Investimentos.”

No “Compliance Legal” são testados e validados os processos de pagamento, concessão de benefícios, tesouraria, entre outros, com base nos limites estabelecidos na Norma de Alçadas e Competências da entidade. Para dar suporte a essas rotinas, foram nomeados em cada área os chamados Agentes de Compliance, que ajudam a verificar no dia a dia se as obrigações estão sendo cumpridas no prazo e de forma apropriada.

Já o “Compliance com Foco em Investimentos” tem o objetivo de monitorar todos os segmentos de investimentos (Mobiliário, Imobiliário e Operações com Participantes), respeitando as diretrizes estabelecidas pela legislação vigente e pela Política de Investimentos da instituição.

Esse monitoramento é feito por meio do acompanhamento diário da rentabilidade dos fundos de investimentos, das operações realizadas pela gestão de investimentos, comparando-as aos preços praticados pelo mercado, da verificação mensal do enquadramento dos investimentos em relação aos principais limites e restrições aplicáveis às entidades de previdência fechada, da elaboração de relatórios sobre a aderência da gestão de recursos às normas vigentes e de reuniões periódicas com consultores e gestores. Tudo isso proporciona mais segurança e transparência aos participantes.

Comitês de Apoio

Para auxiliar os conselhos e a Diretoria Executiva da CBS no desempenho de suas funções e responsabilidades, a entidade conta ainda com os seguintes comitês:

- **Comitê Financeiro:** avalia a Política de Investimentos da entidade, que é elaborada pela Diretoria Executiva e aprovada pelo Conselho Deliberativo, e acompanha a execução da estratégia de investimentos estabelecida.
- **Comitê de Ética e Conduta:** é responsável por propor as alterações que julgar necessárias para atualização e/ou aprimoramento do Código de Ética e Conduta, determinando as ações para sua divulgação e disseminação na entidade. Além disso, avalia e delibera sobre casos de violação do código, delibera sobre dúvidas e dilemas éticos e debate e esclarece dúvidas de interpretação do texto do documento.
- **Comitê de Desenvolvimento de Planos Previdenciais:** analisa os planos previdenciais vigentes, de modo a propor à diretoria alterações para incrementar a relação custo/benefício por eles proporcionada, bem como mantê-los enquadrados na legislação, além de analisar outras normas e regulamentos de interesse da Diretoria Executiva.
- **Comitê de Segurança da Informação:** revê e propõe adequações nas políticas e processos de segurança da informação, define métodos de fiscalização e auditoria quanto ao cumprimento de políticas e processos formais de segurança da informação e garante o cumprimento das políticas de segurança da informação.
- **Comitê de Avaliação de Propostas para Liquidação de Direitos Creditórios de Liquidação Duvidosa:** aprecia e aprova as propostas para liquidação dos créditos de liquidação duvidosa.
- **Comitê de Comunicação:** desenvolve, acompanha e atualiza permanentemente a campanha de divulgação anual da CBS, envolvendo todos os assuntos relativos aos seus participantes, bem como as comunicações internas aos seus empregados.
- **Comitê de Comercialização do Sider Shopping:** aprova as condições de comercialização das lojas, tabelas de comercialização e as normas e procedimentos adotados nesses processos.
- **Comissão de Riscos e Controles Internos:** auxilia a área de riscos e controles internos na disseminação de seus conceitos, bem como nas atividades inerentes.
- **Comissão de Estudos para Desenvolvimento do Segmento Imobiliário:** objetiva buscar soluções para otimizar o segmento imobiliário da CBS.
- **Comissão da Qualidade:** orienta, acompanha e audita o cumprimento de todas as ações relativas à garantia da qualidade das atividades desenvolvidas na entidade.
- **Comissão de baixa/venda de bens móveis da CBS:** analisa e opina sobre a baixa ou venda de bens móveis.
- **Conselho Consultivo do Sider Shopping:** órgão que integra a estrutura do Condomínio do Sider Shopping, cuja função é deliberar sobre os atos da administração em observância à Convenção de Condomínio.

Ferramenta de orientação

O Código de Ética e Conduta da CBS Previdência define normas, regras e comportamentos que devem ser observados pelos seus administradores e empregados nas ações e decisões do dia a dia. Alinhado com a cultura corporativa, o documento aborda temas como:

- Condução das atividades, cumprimento da legislação e normas específicas;
- Responsabilidades específicas e condutas não aceitáveis;
- Relacionamento com terceiros;
- Brindes, presentes e outras cortesias;
- Doações;
- Propriedade intelectual;
- Proteção do patrimônio da entidade;
- Conduta diante de dúvidas ou dilemas éticos.

Seu objetivo é determinar diretrizes que assegurem relacionamentos profissionais baseados na ética, transparência e confiança com todos os públicos envolvidos e é dever dos administradores e empregados conhecê-lo e compartilhá-lo. O Código de Ética e Conduta da CBS Previdência está disponível para consulta em www.cbsprev.com.br.



“Transparência

Há 12 anos entrei na CBS e hoje me sinto protegida, pois a entidade pode me oferecer uma renda adicional aos benefícios da Previdência Social, tanto na aposentadoria, como em situações imprevistas que podem me acontecer. Confio nessa entidade séria e transparente, que nos ajuda a administrar o nosso futuro.”

■ **Lílian Bitencourt Lopes**, 36 anos, aderiu ao plano de previdência em 2001, quando entrou para o quadro de empregados do patrocinador.

Apesar de fazer parte de um segmento altamente regulamentado, a CBS Previdência está exposta a diversos tipos de riscos. Exatamente por isso, trabalha constantemente para fortalecer e elevar seus padrões de segurança com o objetivo de proteger seus negócios com eficácia e prudência e preservar a liquidez, a solvência e o equilíbrio dos seus planos de benefícios.

Em suas atividades, a CBS está exposta, basicamente, a nove modalidades de risco:

- **Risco de Mercado:** possibilidade de perda ocasionada por um movimento adverso nos valores dos ativos e passivos, causada por mudanças nas taxas de câmbio, de juros e em outros indicadores, individualmente ou em conjunto.
- **Risco de Liquidez:** possibilidade de perda pela incapacidade da entidade de saldar seus compromissos ou pelo sacrifício ocasionado na transformação forçada de um ativo em caixa para quitar uma obrigação.
- **Risco de Imagem:** possibilidade de ocorrência de perda de credibilidade.
- **Risco Atuarial:** possibilidade de perdas geradas nas provisões técnicas para pagamento de benefícios, que comprometam o patrimônio da entidade.
- **Risco de Crédito:** possibilidade de perdas decorrentes de falhas da contraparte no cumprimento de uma obrigação contratada.
- **Risco Legal:** possibilidade de perdas decorrentes da inobservância ou desconhecimento de aspectos legais.
- **Risco de Terceirização:** possibilidade de perdas decorrentes de transferência de gestão e operação de processos para serem realizados por outras empresas.
- **Risco Estratégico:** possibilidade de perdas decorrentes da incapacidade de implementar as estratégias definidas ou de eventos negativos resultantes de sua implementação.
- **Risco Operacional:** possibilidade de perdas decorrentes da inadequação na especificação ou na condução de processos, sistemas ou projetos, bem como de eventos externos que causem prejuízos nas atividades normais ou danos aos ativos físicos.

Para gerenciá-los e mitigá-los, a CBS estruturou um processo de gestão de riscos baseado na metodologia de Control Self Assessment – CSA, ou seja, Autoavaliação de Controles. Essa metodologia destaca o conhecimento de cada gestor no processo de identificação de riscos e procedimentos de controle.

Na prática, é realizada anualmente uma avaliação de Riscos e Controles Internos por meio de um sistema informatizado disponibilizado pela empresa RiskOffice (Consultoria de Gestão de Riscos). Nesse sistema, são mantidos atualizados os processos, atividades, responsáveis e a base de controles apropriada para mitigar os riscos identificados.

Para isso, são efetuadas as seguintes etapas:

- Revisão de atividades;
- Revisão e validação de riscos e critérios de mensuração;
- Identificação dos riscos nas atividades, com mensuração de impacto e frequência (matriz de risco);
- Definição dos controles para os riscos identificados, com os respectivos requisitos necessários à identificação da adequação da CBS às melhores práticas de gestão de riscos e controles;
- Aplicação dos questionários para toda a entidade, de acordo com a metodologia de autoavaliação;
- Análise da avaliação e do desempenho das áreas e da entidade consolidada;
- Elaboração dos planos de ação;
- Monitoramento dos planos de ação.

Com base nos resultados da avaliação, é feita a Certificação de Controles, que consiste na realização de testes por amostragem. O objetivo é comparar as informações trazidas pela avaliação com a situação real de exposição da entidade aos riscos. Para isso, são colocadas em prática as seguintes etapas:

- Definição do escopo para realização da certificação;
- Realização dos testes nas áreas;
- Apuração dos resultados;
- Elaboração dos planos de ação;
- Apresentação dos resultados;
- Monitoramento dos planos de ação.

A cada avaliação de riscos são introduzidos novos requisitos, o que torna esse processo de gerenciamento evolutivo e coerente com a realidade da entidade. A consolidação dos resultados é apresentada para a Diretoria Executiva e, posteriormente, para os conselhos Deliberativo e Fiscal.

A partir desse trabalho, são montados os planos de ação para mitigar as possibilidades de riscos apontadas pela avaliação. O andamento de todos esses planos é acompanhado de perto pela área de riscos operacionais, a fim de que sejam implantados no tempo certo e conforme previsto. Semestralmente, a área envia relatórios de acompanhamento desses planos de ação para o Conselho Fiscal para que seus membros também possam acompanhar sua execução.

Além disso, anualmente é promovido para todos os empregados um treinamento sobre Gestão de Riscos, que tem o objetivo de disseminar os conceitos do tema e mantê-los alinhados às práticas de gerenciamento de riscos adotadas pela entidade.

8ª Avaliação de Riscos e Controles Internos

O resultado da 8ª Avaliação de Riscos e a Certificação de Controles demonstraram que a CBS Previdência tem pouca probabilidade de perdas, já que possui seus processos mapeados e os controles necessários para suas operações, fatores essenciais para a mitigação de riscos.

Nesse ciclo de avaliação, a base de controles foi ampliada com a inserção de diversos requisitos, o que, como esperado, gerou um pequeno aumento no nível de ausência de controle. É justamente essa constante atualização de boas práticas que propicia mais segurança à gestão da entidade.

A avaliação demonstrou que os 34 tipos de risco avaliados nesse ciclo apresentaram o risco resultante inferior ao índice de “apetite a risco” estabelecido pela entidade: 12,5%. Apenas um tipo teve o risco resultante de 6,18%; todos os demais ficaram abaixo de 3,76%.

Confira o que o processo de certificação revelou:

- 94,02% das atividades analisadas estão com controle efetivo;
- 1,99% possuem controle parcial;
- 3,50% não possuem controle efetivo;
- 0,49% dos requisitos certificados foram considerados não aplicáveis.

Apesar de o resultado ser considerado excelente, foram elaborados planos de ação com o objetivo de aprimorar ou implementar as boas práticas consideradas aplicáveis e necessárias, sempre levando em consideração a relação custo x benefício.

É importante ressaltar que o comprometimento dos empregados é fundamental para o sucesso do gerenciamento de riscos na CBS Previdência.



“ Confiança

Há 35 anos minha esposa e eu entramos na CBS por orientação do meu sogro, Marinaldo Pestana, sócio-fundador da CBS. Hoje, entendemos bem a importância desse investimento para o nosso futuro, pois estamos protegidos e temos um rendimento adequado para nossa família. Confiamos nessa entidade séria, que prega e cuida do patrimônio com todo zelo e permite que as próximas gerações também possam usufruir desse benefício.

”

■ **Ideal Peres Frances**, 60 anos,
e **Celia Regina Pestana Frances**, 59 anos,
ambos aposentados pela CBS Previdência,
em passeio com Telma, 80 anos, mãe
de Celia e beneficiária da entidade.

Relacionamento: cada vez mais próximo

Obter a melhor percepção na visão dos participantes, patrocinadores e colaboradores é um dos objetivos que a CBS estabeleceu em suas diretrizes estratégicas e acreditamos que manter um relacionamento próximo e transparente é uma das formas de alcançá-lo.

Por isso, a entidade disponibiliza diversos canais de comunicação e procura sempre manter seus públicos de relacionamento bem informados e atender com eficiência todos os contatos que recebe diariamente.

Em 2012, realizamos mais de 216 mil atendimentos, o que representa um aumento de 10% em relação ao ano anterior. Entre os assuntos mais abordados estão consultas, contratação de empréstimos, solicitação de resgates, informações sobre Imposto de Renda e auxílio doença.

Disponível 24 horas por dia, o Autoatendimento da CBS Previdência também é um canal bastante utilizado pelos participantes. Por meio do site da entidade, é possível acessar esse espaço exclusivo que permite realizar operações como resgate de contribuições, empréstimos, consultas ao contracheque e ao saldo de contribuições e ainda fazer simulações de aposentadoria sem precisar sair de casa.

Apesar de ter sofrido algumas indisponibilidades, em 2012, o Autoatendimento teve mais de 96 mil acessos, o que representa um aumento de 15,22% em relação a 2011. Em 2013, vamos trabalhar para minimizar esses problemas e aprimorar ainda mais a qualidade do nosso atendimento.

Satisfação com o atendimento

Os canais de atendimento da CBS Previdência recebem diariamente diversos contatos de participantes com dúvidas, sugestões, elogios ou reclamações. Para medir a satisfação com o nosso atendimento, utilizamos, desde 2001, o Índice de Satisfação do Participante (ISA).

A avaliação é feita por meio do preenchimento espontâneo de formulários disponíveis nas Unidades de Serviços da entidade e de entrevistas amostrais conduzidas pela área de Qualidade.

Em 2012, o ISA atingiu 93,66%, índice superior à meta de 92% estipulada para o ano. Esse resultado comprova que estamos no caminho certo para atingir o nível de excelência que buscamos em todos os nossos contatos com participantes.

Diálogo permanente

Desde outubro, a CBS Previdência passou a contar com uma área dedicada exclusivamente às ações de comunicação. O objetivo da mudança é aprimorar o relacionamento e ficar cada vez mais próxima dos participantes, por meio de um diálogo permanente e da troca constante de informações.

Manter o participante sempre bem informado ajuda a fortalecer os vínculos de confiança e reforça o compromisso da entidade de atender com eficiência as necessidades dos seus públicos de relacionamento.

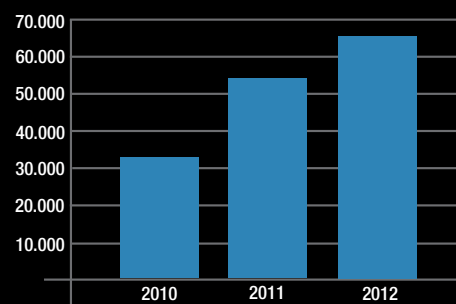
Informação a qualquer hora

Outro canal de comunicação da CBS com seus públicos de relacionamento é o site da entidade. Além de notícias, temas de educação previdenciária e financeira, dicas de saúde, informativos de investimentos, links úteis e dados sobre o Programa de Preparação para a Aposentadoria, a página traz informações como Missão, Visão, Valores, Código de Ética e de Conduta, Estatuto, Organograma e detalhes sobre os planos administrados pela instituição. No site, estão disponíveis ainda o acesso ao Autoatendimento e um espaço para contato virtual com a nossa Central de Atendimento.

O número de visitas às páginas aumenta a cada ano, o que comprova a importância desse canal de comunicação. Confira a evolução dos acessos, o número de páginas visitadas e o tempo de permanência dos usuários.

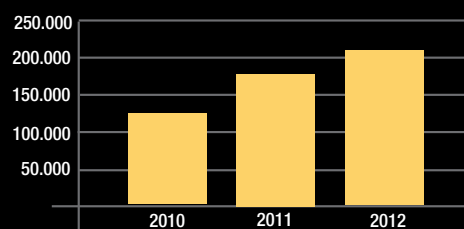
NÚMERO DE VISITAS

■	2010:	30.612
■	2011:	51.798
■	2012:	67.573



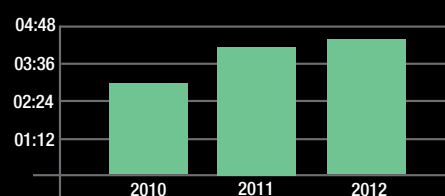
NÚMERO DE PÁGINAS ACESSADAS

■	2010:	118.861
■	2011:	175.805
■	2012:	222.391



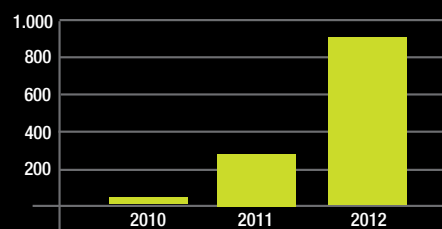
DURAÇÃO DOS ACESSOS

■ 2010: 03m05s
■ 2011: 03m59s
■ 2012: 04m03s



ACESSO MÓBILE

■ 2010: 48
■ 2011: 297
■ 2012: 969





“Satisfação

A CBS Previdência estava presente em minha vida antes mesmo do meu nascimento. Nos anos 60, meu pai deixou o Ceará em busca de melhores condições e, ao se estabelecer em Volta Redonda, ingressou na CSN e, graças a Deus, também na CBS. Aposentou-se em meados dos anos 80, momento próximo da minha entrada na CSN e também na CBS, a famosa “Caixinha”. Sempre que precisei recorrer aos atendimentos da entidade fui prontamente atendido. Passei por alguns sufocos e o empréstimo a juros baixos fazia aparecer uma luz no fim do túnel. Tenho certeza de que, quando tiver que pendurar as chuteiras, a opção de participar de um plano de previdência com a solidez da CBS será um diferencial que levarei para o resto da vida. Ao contrário dos colegas que se arrependeram por não terem aderido ao plano, tenho consciência que a minha tranquilidade e a da minha família serão mantidas. Tenho uma história de vida com a CBS no passado, agora e, com certeza, no futuro. Certeza de futuro parece estranho mas, na minha realidade, é o que parece mais firme.

■ **Wellington Sales de Araújo**, 47 anos,
participante ativo desde 1996.

Recursos Humanos: desenvolvimento constante

A CBS Previdência valoriza seu capital humano, pois sabe que profissionais qualificados e satisfeitos são fundamentais para oferecer serviços cada vez melhores. Exatamente por isso, a entidade proporciona, anualmente, inúmeros treinamentos com o objetivo de aprimorar constantemente os conhecimentos de suas equipes.

Em 2012 foram realizados diversos cursos, que abordaram temas como tecnologia da informação, contabilidade previdencial, perspectivas sobre a taxa de juros no Brasil, gestão do tempo, política de combate a fraudes, entre outros assuntos relevantes para o trabalho do dia a dia.

A meta inicial para cada empregado era atingir 20 horas de treinamento ao longo do ano, sendo 10 horas dedicadas a cursos técnicos e 10 horas a cursos sistêmicos. Porém, mais uma vez, o programa foi um sucesso e a média de treinamento por profissional ultrapassou 42 horas.

Dessa forma, além de garantir mais conhecimentos para os seus empregados, a CBS busca inspirar e engajar suas equipes para manter a qualidade dos seus serviços e superar as expectativas de seus milhares de participantes.

Reconhecimento

O programa "Destaque Profissional" chegou à sua oitava edição em 2012. Mais uma vez, foram reconhecidos os profissionais que se destacaram ao longo do ano nos quesitos:

- Conhecimento técnico
- Bom relacionamento
- Comprometimento
- Proatividade
- Boa comunicação
- Qualidade dos serviços
- Entusiasmo

A votação acontece sempre em três etapas distribuídas ao longo do ano e é feita por meio de cédulas, que são depositadas em urnas lacradas. Todos os empregados da entidade, com exceção dos diretores, podem participar na condição de eleitores e candidatos.

O resultado de 2012 foi divulgado em dezembro e a grande vencedora da oitava edição do programa foi **Keila Hirle Bremer**, que acumulou 1.400 pontos. A assistente administrativa ficou surpresa com o resultado. Para Keila, é um privilégio ser o Destaque Profissional de 2012.

Com 911 pontos, **Fábio Nogueira Santana** garantiu o segundo lugar na premiação. Há 15 anos na CBS, o analista de controle de investimentos ficou emocionado com o reconhecimento. "Tenho muito orgulho de trabalhar em uma instituição que valoriza o ser humano. A CBS me deu tudo que tenho hoje", resume. "Agradeço aos colegas que confiaram em mim e aos que, ao longo desses anos, me ensinaram muitas coisas", completa.

O terceiro lugar ficou com o coordenador de controle previdencial **Luiz Carlos Menezes**, que somou 656 pontos. Menezes trabalha na CBS há 32 anos e foi premiado pelo terceiro ano consecutivo. "É uma honra ser mais uma vez lembrado pelos meus colegas. Meu primeiro e único emprego foi na CBS e esse reconhecimento é muito importante e me deixa extremamente feliz".



Keila Hirle Bremer, 25 anos,
Assistente Administrativa, grande vencedora
do Destaque Profissional 2012.



Fábio Nogueira Santana, 36 anos,
Analista de Controle de Investimentos,
2º lugar no Destaque Profissional 2012.



Luiz Carlos Menezes, 52 anos,
Coordenador de Controle Previdencial,
3º lugar no Destaque Profissional 2012.



Destaque
Profissional

“**Estou há menos de dois anos na CBS e não esperava esse prêmio. Procuro atender todos da melhor forma possível e é muito gratificante ver meu trabalho reconhecido. Estou muito feliz com essa conquista!**”

■ **Keila Hirle Bremer**, 25 anos,
Assistente Administrativa, grande
vencedora do Destaque Profissional 2012.

Tecnologia: a serviço da eficiência

O SCUA é um sistema de gestão de serviços que proporciona mais segurança, qualidade e transparência aos processos do dia a dia. Baseada na biblioteca de boas práticas de gestão de TI-ITIL, a ferramenta foi implantada na CBS Previdência no final de 2011 e já trouxe diversos benefícios.

Além da informatização e rastreabilidade dos processos, o SCUA garante mais segurança, pois possibilita a criptografia de dados e um melhor controle dos ativos de TI. O sistema ajuda também a organizar o fluxo de trabalho, já que permite o acompanhamento de todas as etapas de cada processo, e guarda o histórico do que foi feito.

Embora tenha orientação para TI, pode aplicar-se também à organização do fluxo de atividades relacionadas a outros processos. Por esse motivo, entre as ferramentas implementadas no sistema em 2012, destacamos os processos de registro de Reclamações de Participantes e Tomadas de Ação.

Agilidade no monitoramento dos processos

A implantação dos processos de registro de Reclamações de Participantes e Tomadas de Ação (Preventivas, Corretivas e de Melhorias) no SCUA representou um importante avanço para o Sistema de Gestão da Qualidade da CBS, pois proporcionou mais agilidade ao monitoramento e facilidade para recuperação do histórico de cada processo.

Anteriormente, o registro de Tomadas de Ação era realizado em formulário específico e o acompanhamento, feito manualmente. Com a implantação, os registros e prazos passaram a ser monitorados por meio de sistema, o que permite estabelecer mais rapidamente o plano de ação para resolver o problema e prevenir contra novas ocorrências.

No processo de registro de Reclamações de Participantes, a principal melhoria é a centralização das análises e tratativas de cada reclamação no sistema, o que facilita o seu acompanhamento e a manutenção do histórico de cada tratativa.

Modernidade e economia

A implantação de recursos de telefonia IP (telefonia via rede) continua trazendo benefícios para a CBS. O sistema, que permite realizar ligações por meio de computadores, facilita a comunicação entre as unidades da entidade e ainda gera redução de custos. Desde sua implantação, em 2010, já conseguimos uma economia de 32% na conta de telefone.



“Planejamento

Conheci a CBS Previdência há 6 anos, e foi quando compreendi que seria uma excelente oportunidade de investir em minha previdência privada. Tenho certeza que minha contribuição de hoje trará, a mim e à minha família, segurança financeira futura. É uma instituição que, de forma simples e objetiva, gera em nós a confiança necessária para que continuemos esse relacionamento de sucesso.

”

■ **Alexandre de Araújo Lopes**, 31 anos, aderiu ao plano de previdência em 2007, quando entrou para o quadro de empregados do patrocinador.

contribuições

+

+

+

+

+

+

+

03 Investimentos Patrimônio

Sider
Shopping
PÁG 36

3A INVESTIMENTOS MOBILIÁRIOS

PÁG 33

3B INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS

PÁG 36

3C AVALIAÇÕES ATUARIAIS

PÁG 38

INVESTIMENTOS

CUIDAMOS DO SEU PATRIMÔNIO

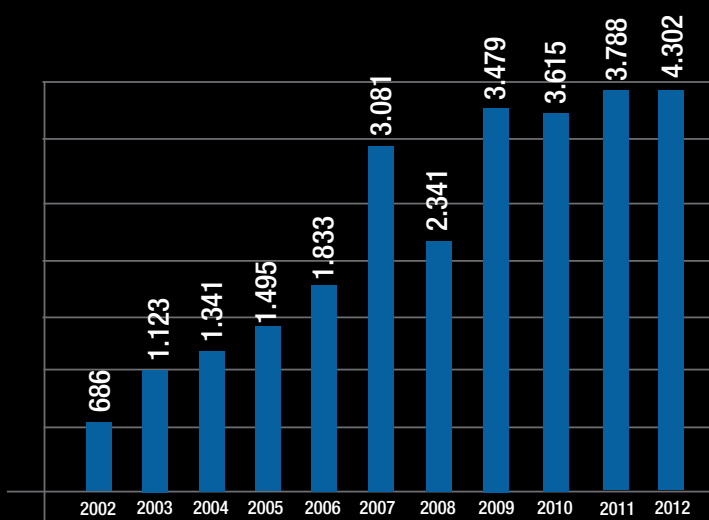
Liquidez dos investimentos e solvência dos planos proporcionam mais segurança no cumprimento dos compromissos da entidade e, especialmente, o objetivo primordial: pagar os benefícios.

A CBS Previdência trabalha para manter a rentabilidade, o equilíbrio e a segurança do patrimônio com o objetivo de assegurar uma aposentadoria tranquila aos seus milhares de participantes.

Em 2012, a evolução dos recursos garantidores da CBS Previdência obteve um excelente resultado. Encerramos o ano com um total de R\$ 4,3 bilhões, o que significa um crescimento de 13,55% em relação a 2011. Esses recursos asseguraram o funcionamento de todos os planos administrados pela entidade e o pagamento dos benefícios dos participantes.

A rentabilidade consolidada dos investimentos fechou o ano em 19,84%, superando a meta atuarial que era de 11,5%. O segmento de renda fixa ficou em 19,18% e o de renda variável, em -12,97%. Já o segmento de empréstimos e financiamentos fechou em 17,13% e os imóveis apresentaram rendimento de 146,46%, resultado influenciado pela reavaliação do patrimônio imobiliário da CBS.

**Evolução dos Recursos
Garantidores (MM R\$)**



Renda fixa

O bom desempenho geral do segmento de renda fixa em 2012 foi resultado da mudança na forma de contabilização dos ativos, que passaram a ser precificados a mercado nos planos Milênio e CBSPREV Namisa.

O resultado dessa estratégia é uma maior mobilidade na alocação dos recursos e segurança para a gestão dos investimentos trazendo ainda mais transparência na apuração das rentabilidades.

Renda variável

O segmento de renda variável está concentrado nas ações CSN que, em 2012, tiveram o resultado prejudicado pelo cenário econômico que atingiu fortemente o desempenho do setor. Por outro lado, a alocação feita no fundo de ações gerido pela equipe de investimentos da entidade teve rendimento acima da meta atuarial, o que contribuiu positivamente para o resultado final do ano.

Política de Investimentos: equilíbrio e perenidade

Os investimentos da CBS Previdência seguem as regras estabelecidas pelo Conselho Monetário Nacional e as diretrizes da Política de Investimentos da entidade. O documento orienta o trabalho do dia a dia, proporcionando uma visão estratégica e de longo prazo, e abrange temas como limites de alocação, limites de risco e metas de rentabilidade de cada um dos planos administrados pela instituição.

A política é revisada anualmente com base no estudo ALM (Asset Liability Management), adotado pela CBS desde 2004, com o objetivo de assegurar o equilíbrio econômico-financeiro entre os seus ativos garantidores (recursos) e os passivos atuariais (compromissos).

O documento revisado passa pela aprovação da Diretoria Executiva e dos conselhos Deliberativo e Fiscal e garante subsídio aos gestores na busca pela perenidade dos planos de benefícios.

Modelo de Gestão de Investimentos Mobiliários baseado em Risco

Com o objetivo de mapear os riscos financeiros atrelados aos investimentos e proporcionar ainda mais segurança aos participantes, em 2012, a CBS Previdência implantou o Modelo de Gestão de Investimentos Mobiliários baseado em Risco. O projeto resultou na elaboração de um manual técnico, que traz critérios para monitoramento dos riscos de mercado, de crédito e de liquidez.

Dessa forma, a entidade busca administrar o risco de mudança de preço dos seus ativos, de não pagamento de créditos devidos e gerenciar o caixa dos seus planos de benefícios.

O monitoramento dos riscos passou a ser feito internamente, mas uma consultoria especializada também emite um relatório, que serve como base de comparação e ratifica o trabalho realizado.

As atividades da CBS estão sujeitas a riscos financeiros e, para mitigá-los, é importante conhecê-los, entendê-los e monitorá-los de forma cada vez mais próxima.

Operações com participantes

Concentrado nos empréstimos que a CBS Previdência disponibiliza para seus participantes e beneficiários, em 2012 a carteira desse segmento fechou em R\$ 100,10 milhões, apresentando rentabilidade anual de 17,13%.

O serviço oferecido pela entidade tem taxas e prazos mais atraentes que os disponíveis no mercado, portanto, é uma alternativa de crédito com condições favoráveis para os participantes e um investimento de baixo risco, o que reforça nosso compromisso de fazer uma gestão eficiente do patrimônio da instituição.

Mais uma linha de crédito pessoal

Lançado em junho de 2012, o Empréstimo Adicional foi elaborado pela CBS Previdência para oferecer aos participantes mais uma opção de crédito com taxas inferiores às praticadas pelo mercado.

Diferentemente do empréstimo já existente, essa linha não está vinculada ao saldo acumulado pelo participante. Para contratá-la, basta ter três meses de vínculo com o plano de benefícios e uma margem consignável para que seja feito o desconto da parcela do empréstimo na sua remuneração mensal.

O Empréstimo Adicional é mais uma forma encontrada pela CBS para oferecer tranquilidade e conforto para seus participantes.



“ Conforto

Sempre acreditei no futuro e a CBS Previdência representa hoje uma segurança muito importante na minha vida e na de todos aqueles que fazem parte dela. Considero que ser participante da entidade foi fundamental para alcançar a tranquilidade e o conforto que tenho atualmente. Todos que fazem parte da CBS devem estar satisfeitos, pois se tornar participante é a melhor opção para garantir o futuro. Não deixem de fazer essa escolha!

”

■ **Bergonsil de Oliveira Magalhães**, 87 anos, Vice-Presidente da Associação dos Aposentados e Pensionistas de Volta Redonda, foi sócio-fundadora da CBS e, atualmente, recebe benefícios de aposentadoria e pensão.

Em 2012, a rentabilidade dos investimentos imobiliários da CBS atingiu 146,46%. Esse número foi significativamente maior que a meta atuarial, que era de 11,5%, pois teve a influência da reavaliação do patrimônio imobiliário. Entretanto, mesmo excluindo-se essa reavaliação, a rentabilidade dos investimentos imobiliários da CBS em 2012 foi de 21,24%.

Desde 2006, a rentabilidade dos imóveis apresenta ótimos resultados, o que comprova que estamos fazendo uma gestão eficiente do patrimônio imobiliário da entidade.

Sider Shopping Center: cada vez mais opções

O Sider Shopping Center, empreendimento da CBS, é considerado um dos melhores e mais completos centro de compras da região Sul Fluminense e, em 2012, essa fama não mudou. Situado em Volta Redonda (RJ), o Sider Shopping fechou o ano com 100% dos espaços locados e seu índice de inadimplência de aluguéis ficou em 0,26%, um dos menores já registrados.

Ao longo do ano, foram inauguradas duas novas lojas: Joalheria Regina, voltada para o comércio de joias, e My Place, do segmento de roupas femininas. Foi firmado ainda um contrato com a Risoto Mix, do setor de alimentação, que abriu as portas ao público em janeiro de 2013. Além disso, o empreendimento passou a contar com um quiosque da Collection, única revendedora autorizada da Fitá Presentes, empresa que produz produtos úteis para o dia a dia.

Houve também uma reorganização de espaço no piso térreo, o que permitiu a instalação de dois novos quiosques. Em um deles já funciona a loja Contém 1g, especializada em produtos de maquiagem, e o outro está em fase final de assinatura de contrato.

Conforto e modernidade

Dando sequência ao projeto de revitalização do Sider Shopping, foram realizadas, em 2012, diversas reformas e melhorias. O objetivo é deixar o empreendimento cada vez mais moderno e agradável para fidelizar seu público e atrair novos visitantes.

Implantado no início do ano, o sistema de automação do estacionamento trouxe mais praticidade e conforto. Desde sua instalação, os motoristas contam com um sistema totalmente informatizado, o que garante mais agilidade na entrada e saída dos veículos.

Foi realizado também o retrofit de todo o sistema de ar-condicionado, o que vai proporcionar um grau maior de eficiência, deixar a temperatura mais agradável e gerar economia de energia.

Além disso, foi feita uma ampla reforma nos banheiros, que incluiu desde a troca de louças até a instalação de sensores em torneiras, saboneteiras e mictórios, o que vai ajudar a evitar o desperdício. Todos os banheiros estão aptos a receber portadores de necessidades especiais e dois sanitários no 3º andar são destinados a pessoas que sofreram procedimento cirúrgico de colostomia.

Outra novidade que merece destaque é a criação do Espaço Família, feito especialmente para receber pais que frequentam o shopping com seus filhos. O ambiente conta com sanitários, fraldário e área de amamentação.

Outras ações de revitalização do empreendimento já estão em estudo e a previsão é que sejam implantadas ao longo de 2013.

Sider Shopping



NOVAS LOJAS

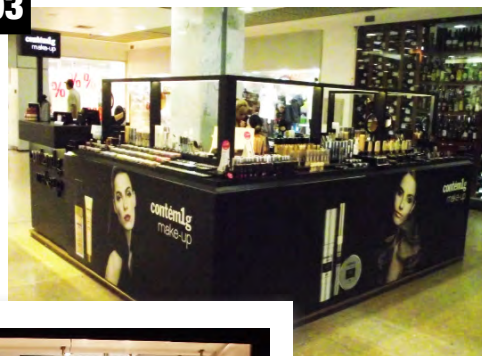
01



02



03



04



- 01 > Joalheria Regina
- 02 > Quiosque da Collection
- 03 > Contém 1g
- 04 > My Place



Estudo de Aderência de Premissas Atuariais

No segundo semestre de 2012, foi realizado o Estudo de Aderência de Premissas Atuariais, que tem o objetivo de verificar se as premissas biométricas, demográficas e econômico-financeiras definidas para cada plano administrado pela entidade estão aderentes à sua massa de participantes.

O resultado demonstrou que os planos de 35% da Média Salarial e de Suplementação da Média Salarial estão aderentes às premissas atuarias. Já para os planos Milênio e CBSPREV Namisa foram apontadas preocupações econômicas. Para minimizá-las, a partir de janeiro de 2013, a taxa de juros desses planos foi ajustada de 5% a.a. para 4% a.a., o que ajuda a preservar a solidez e minimiza os riscos de déficits a longo prazo.

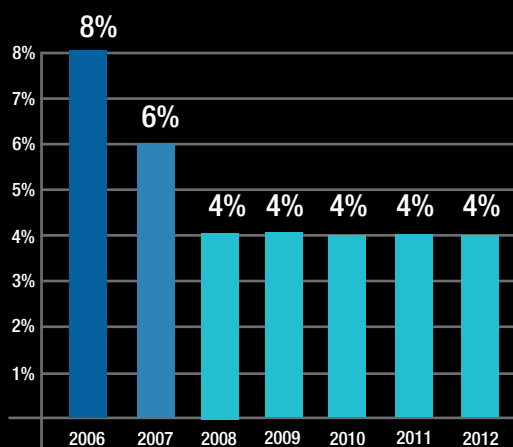
Esse tipo de avaliação permite à entidade tomar decisões estratégicas para mitigar os riscos e garantir mais segurança na gestão dos planos de benefícios.

Plano Milênio: manutenção da taxa de carregamento

Desde 2006, a CBS Previdência realiza a capitalização do seu fundo administrativo, com o intuito de garantir a cobertura das despesas administrativas dos planos de benefícios.

O resultado dessa estratégia foi a redução gradativa da taxa de carregamento do Plano Milênio, incidente sobre a contribuição do patrocinador. Há cinco anos essa taxa permanece em 4% das contribuições básicas do patrocinador e o percentual será mantido para 2013.

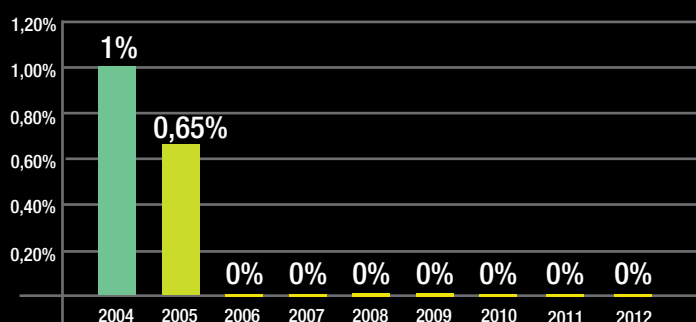
PLANO MILÊNIO Taxa de Carregamento



Subsídio da contribuição de risco

Em 2012, pelo sétimo ano consecutivo, não foi cobrada a contribuição de risco do Plano Milênio, que é de 1,30% (0,65% para participantes e 0,65% para patrocinadores). Isso foi possível devido ao crescimento dos recursos do fundo previdencial para custeio de benefícios de risco. Essa não cobrança da contribuição será mantida para 2013.

PLANO MILÊNIO Contribuição de risco



Planos 35% da Média Salarial e de Suplementação da Média Salarial: reajuste pelo INPC

Entre os meses de novembro e dezembro de 2012, foi reaberta a possibilidade dos participantes aposentados e pensionistas dos planos de 35% da Média Salarial e de Suplementação da Média Salarial alterarem a data base e o índice anual utilizado para o reajuste do valor do benefício.

Essa decisão permitiu que os participantes que ainda tem o seu reajuste atrelado às condições do acordo coletivo do patrocinador tivessem a opção de mudar para o Índice Nacional de Preços ao Consumidor – INPC, apurado pelo IBGE e já utilizado nesses planos de benefícios. A alteração passou a valer a partir de janeiro de 2013.

04

FUTURO

Benefícios assegurados

FGB

4A RESPONSABILIDADE SOCIAL

PÁG 41

EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA E FINANCEIRA

PÁG 41

PREPARAÇÃO PARA A APOSENTADORIA

PÁG 41

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL

PÁG 42

BENEFÍCIOS

PROJETAMOS SEU FUTURO

O objetivo básico da CBS Previdência é oferecer uma renda adicional aos benefícios da Previdência Social, contudo, ela promove apoio financeiro e social como: empréstimos, seguro de vida, convênios, programas de educação previdenciária e financeira e programa de preparação para a aposentadoria.

Além disso, a CBS disponibiliza serviços adicionais como empréstimos, convênios e seguros de vida e de automóvel. Dessa forma, a instituição busca proporcionar segurança e contribuir para manter a qualidade de vida dos participantes e de seus familiares.

Programa de educação previdenciária e financeira

A CBS Previdência busca contribuir para o desenvolvimento da sociedade e acredita que a educação financeira é um dos pilares fundamentais para obter sucesso nesse desafio. Utilizar nossa renda com eficiência e consciência, por exemplo, é uma maneira de formar um patrimônio sólido, o que ajuda a melhorar a qualidade de vida e a garantir um futuro mais seguro e tranquilo.

Em linha com o seu segmento de atuação no mercado, desde 2010, a entidade mantém o “CBS Perto de Você”, seu programa de educação previdenciária e financeira. O objetivo é aproximar a instituição das comunidades nas quais atua, exercendo o papel social de agente multiplicador de cidadania e de cultura previdenciária.

Em 2012, para aumentar a abrangência do programa e oferecer novos conteúdos, foram firmadas parcerias com ABRAPP (Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar) e SESC/Sebrae/Senai.

A parceria com a ABRAPP possibilitou a disponibilização, de forma eletrônica, da sua cartilha de educação financeira a todos os participantes da entidade. Já a parceria com o SESC/Sebrae/Senai permitiu a realização de palestras em entidades representativas e faculdades sobre temas de educação previdenciária.

Ao longo do ano, foram ministradas também palestras nas plantas dos patrocinadores em Minas Gerais, Paraná, Rio de Janeiro e, por vídeo conferência, em Pernambuco e Bahia. Participamos ainda do Seminário da Melhor Idade, realizado pela Associação dos Aposentados e Pensionistas de Congonhas – MG, com o tema “Como estimular o comportamento previdente”.

No total, em 2012 realizamos 72 palestras, que contaram com a participação de aproximadamente 4,5 mil participantes, o que representa um crescimento de 32% em relação a 2011. Além de aumentar a abrangência, reformulamos o conteúdo educacional apresentado nesses encontros. Entre os novos temas, podemos destacar a Educação Financeira e Valor Familiar e Hábitos de Consumo e a Preservação do Capital.

As avaliações feitas para medir a qualidade das palestras mostraram que estamos no caminho certo: o índice geral de satisfação dos participantes em relação aos temas abordados nos encontros alcançou 96% em 2012.

Além das palestras, outra importante ação do programa foi a elaboração da cartilha eletrônica sobre as formas de tributação vigentes para os planos de previdência complementar. O documento foi integrado ao kit admissional que é entregue aos novos empregados dos patrocinadores e tem o objetivo de aumentar a segurança do participante na hora de ingressar no plano e escolher seu regime de tributação.

PPA: preparação para uma nova fase

São muitas as dúvidas e inseguranças do participante que está próximo da aposentadoria. Por isso, é extremamente importante estar preparado para encarar essa nova fase da vida de forma tranquila e confiante.

Para auxiliar nesse processo, desde 2008, a CBS Previdência conta com o Programa de Preparação para a Aposentadoria (PPA). O programa busca incentivar a reflexão sobre os momentos de pré e pós aposentadoria e estimula a procura por novos projetos e realizações.

Em 2012, ocorreu uma reformulação no programa, que agora passou a ser coordenado conjuntamente com a equipe de Recursos Humanos da CSN. Essa alteração possibilitou a oferta de um programa com maior qualidade, aperfeiçoando o seu conteúdo, com a inclusão de novos módulos de educação, como o Empreendedorismo, ministrado pela equipe do Sebrae, e o módulo de Educação Financeira, ministrado pela equipe do programa “De bem com as contas”, composta pelos profissionais da CSN.

Transformação social

A CBS Previdência atua de forma responsável e apoia e incentiva a participação de seus empregados em diversas iniciativas sociais.

Em 2012, os profissionais da entidade organizaram uma campanha interna para arrecadação de presentes para a confraternização de fim de ano da APAE de Volta Redonda (RJ). Os presentes arrecadados foram distribuídos para os alunos do instituto na festa realizada em dezembro.

Além disso, o Sider Shopping Center, empreendimento da CBS, realiza diversas campanhas de educação e conscientização. Entre as ações de 2012, destacamos:

- **Exposição Olhar Down:** realizada em março em parceria com a APAE de Volta Redonda, a exposição mostrou fotos tiradas pelos alunos da instituição com o tema “Água”.
- **Dia Mundial de Combate ao Câncer:** o evento ajudou a disseminar informações sobre a doença, sua prevenção e formas de tratamento e foi realizado em abril em parceria com o GAPC.
- **Oficina de Leitura – Contadores de Histórias:** realizado em abril em parceria com o Instituto Educacional Radeane, o evento proporcionou às crianças uma oficina de leitura com livros, gibis, lápis e folhas, massinha e brinquedos.
- **Dia do Oftalmologista:** em parceria com o Centro Universitário de Volta Redonda (UNIFOA), o Sider Shopping promoveu em maio testes de Acuidade Visual gratuitamente.
- **Dia Mundial do Doador de Sangue:** o evento, realizado em junho em parceria com o Banco de Sangue do Hospital Santa Margarida de Volta Redonda, tirou dúvidas sobre como doar sangue e distribuiu panfletos com orientações aos doadores.
- **Arraiá Solidário:** festa junina realizada no Sider Shopping em junho em prol de oito instituições de Volta Redonda.
- **Exposição Comemorativa – Semana Nacional do Trânsito:** exposição de maquetes feitas por alunos da rede municipal de ensino de Volta Redonda sobre educação no trânsito, realizada em setembro.
- **Dia Nacional do Doador de Córneas, Órgãos e outros Tecidos:** evento de conscientização sobre doação, realizado em setembro em parceria com o Banco de Tecido Ocular de Volta Redonda.

Mudanças climáticas

Em 2012, renovamos mais uma vez nosso apoio ao Carbon Disclosure Project (CDP), organização independente, sem fins lucrativos, que busca incentivar o diálogo entre investidores e corporações e estimula o levantamento de dados sobre as práticas de sustentabilidade adotadas por grandes empresas no mundo. Criado em 2000, o CDP detém o maior banco de dados global sobre impactos climáticos corporativos. A CBS Previdência é signatária do projeto desde 2008.



“ Responsabilidade

Fui privilegiada por participar da festa de Natal da APAE, na qual me emocionei bastante com o carinho e a atenção de todos que fizeram parte desse evento. Um dos momentos marcantes foi quando o Papai Noel chegou alegrando não só as crianças, mas também os adultos. Foi muito gratificante. Parabenizo a CBS por essa parceria nas questões sociais, em que pude compartilhar dessa alegria.”

■ **Mary Ellen Reis Muniz**, 33 anos,
Técnico de Controle de Investimentos
da entidade, com Vinícius de Moraes,
11 anos, aluno da APAE-VR.

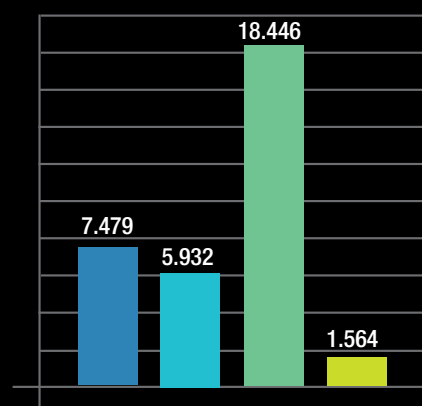
PRINCIPAIS INDICADORES

CBS PREVIDÊNCIA EM NÚMEROS

Todas as informações deste capítulo do Relatório Anual têm como data-base 31/12/2012.

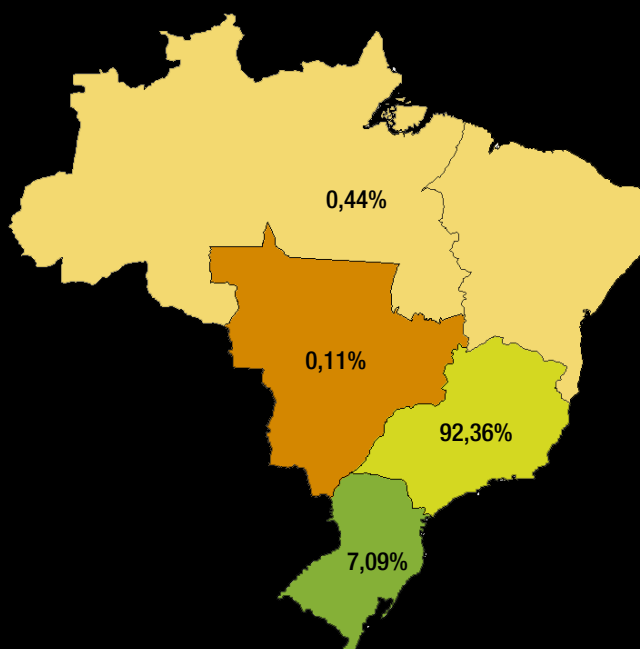
Distribuição dos participantes e assistidos por plano

- Plano de 35%
- Suplementação
- Milênio
- Namisa

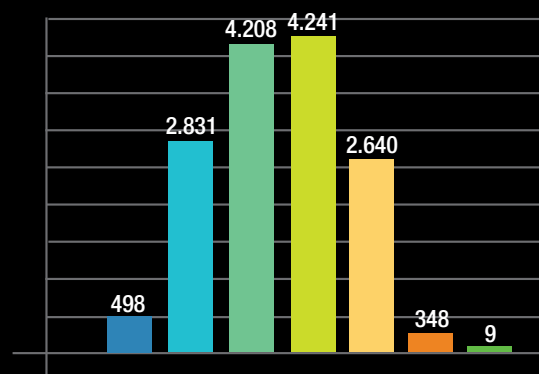


Distribuição dos participantes e assistidos por região

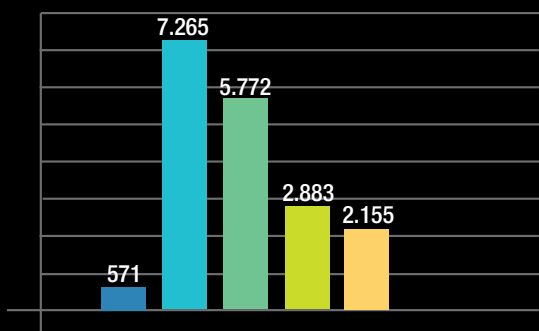
- Centro-Oeste
 - Norte e Nordeste
 - Sudeste
 - Sul
- SUIÇA - 1 Participante



Distribuição dos assistidos por idade

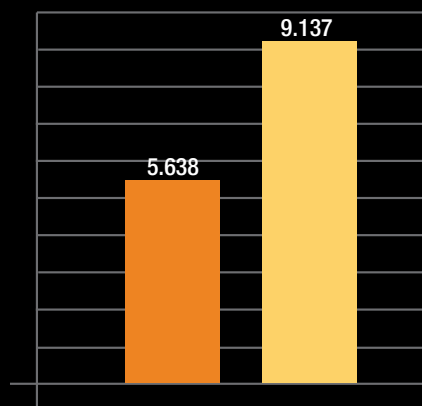


Distribuição dos participantes por idade



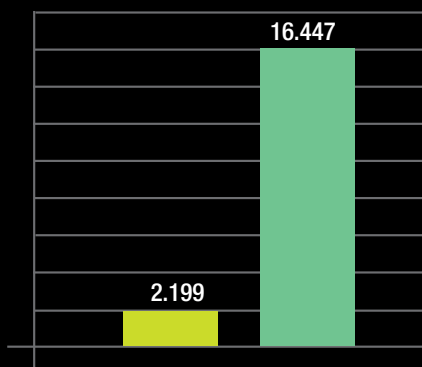
Distribuição dos assistidos
por sexo

Feminino
Masculino



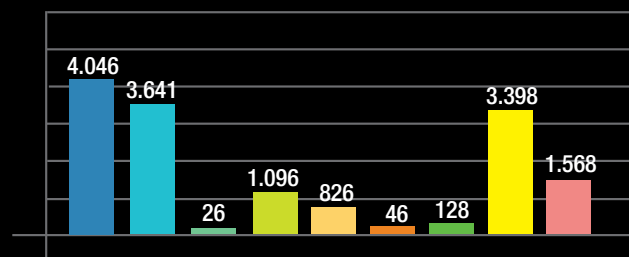
Distribuição dos participantes
por sexo

Feminino
Masculino



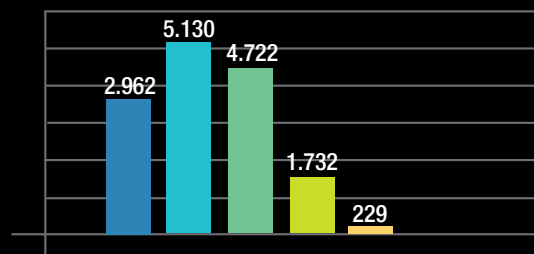
Distribuição de assistidos por tipo de benefício

- Aposentadoria tempo de serviço
- Aposentadoria Especial
- Aposentadoria por idade
- Aposentadoria por Invalidez
- Aposentadoria Normal, Antecipada e Proporcional Diferida
- Aposentadoria percentual do FGB
- Auxílio por morte
- Auxílio Pecuniário
- Pensão



Tempo de recebimento de benefício

- Até 10 anos
- De 11 a 20 anos
- De 21 a 30 anos
- De 31 a 40 anos
- Acima de 41 anos



INFORMAÇÕES SEGREGADAS SOBRE AS DESPESAS DOS PLANOS DE BENEFÍCIOS

R\$ mil

	PLANO 35%	PLANO SUPL	PLANO MISTO	PLANO NAMISA	CONSOLIDADO
DESPESAS DA GESTÃO PREVIDENCIAL					
Pessoal e encargos	1.691	1.474	1.569	143	4.877
Treinamentos / congressos e seminários	24	21	22	2	68
Viagens e estadias	41	36	38	3	118
Consultoria Atuarial	109	103	59	20	290
Consultoria Jurídica	112	110	45	-	266
Informática	229	200	219	2	650
Auditoria Contábil	13	11	12	1	37
Outras consultorias / Auditorias / Serviços	98	87	85	2	271
Depreciações e amortizações	47	41	45	-	133
Contingências	430	487	510	10	1.437
Despesas Gerais	264	342	333	45	984
Outras despesas	28	24	32	1	85
TOTAL:	3.084	2.935	2.969	229	9.217
DESPESAS DE INVESTIMENTO*					
Pessoal e encargos	455	1.934	2.161	9	4.560
Treinamentos / congressos e seminários	6	24	27	1	57
Viagens e estadias	9	39	44	2	93
Consultoria de Investimentos	3	14	15	-	32
Consultoria Jurídica	10	48	54	-	113
Informática	55	258	288	1	602
Auditoria de Investimentos	2	11	12	1	26
Outras consultorias / Auditorias / Serviços	32	90	100	2	225
Depreciações e amortizações	17	61	68	-	145
Contingências	105	171	171	7	455
Despesas Gerais	51	227	250	3	531
Outras despesas	-	12	13	-	25
TOTAL:	745	2.889	3.203	27	6.864
*Despesas abatidas do retorno dos investimentos.					
DESPESAS ADMINISTRATIVAS TOTAIS	3.829	5.824	6.172	255	16.081

BALANÇO PATRIMONIAL CONSOLIDADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011

R\$ mil			R\$ mil		
ATIVO	2012	2011	PASSIVO	2012	2011
DISPONÍVEL	1.025	148	EXIGÍVEL OPERACIONAL	19.749	16.688
			Gestão Previdencial	10.056	6.552
			Gestão Administrativa	8.114	9.492
			Investimentos	1.579	644
REALIZÁVEL	4.305.438	4.335.107	EXIGÍVEL CONTINGENCIAL	17.750	14.625
Gestão Previdencial	823	544.768	Gestão Previdencial	7.731	7.012
Gestão Administrativa	907	825	Gestão Administrativa	8.791	6.916
Investimentos	4.303.708	3.789.514	Investimentos	1.228	697
Ações	154.305	191.573	PATRIMÔNIO SOCIAL	4.269.719	4.304.840
Fundos de Investimento	3.878.854	3.418.206	Patrimônio de Cobertura do Plano	3.936.943	4.009.778
Investimentos Imobiliários	167.846	79.378	Provisões Matemáticas	3.872.986	3.429.439
Empréstimos	100.101	97.881	Benefícios Concedidos	2.607.412	2.301.495
Financiamentos Imobiliários	1.588	1.494	Benefícios a Conceder	1.337.998	1.168.638
Depósitos Judiciais/Recursais	108	108	(-) Provisões Matemáticas a Constituir	(72.424)	(40.694)
Outros Realizáveis	906	874	Equilíbrio Técnico	63.957	580.339
PERMANENTE	755	898	Resultados Realizados	63.957	580.339
Imobilizado	457	453	Superávit Técnico Acumulado	63.957	580.339
Intangível	239	276			
Diferido	59	169	Fundos	332.776	295.062
			Fundos Previdenciais	271.005	237.113
			Fundos Administrativos	48.903	47.063
			Fundos dos Investimentos	12.868	10.886
TOTAL DO ATIVO	4.307.218	4.336.153	TOTAL DO PASSIVO	4.307.218	4.336.153

DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO PATRIMÔNIO SOCIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011

R\$ mil			
DESCRIÇÃO	2012	2011	Variação (%)
A) Patrimônio Social - início do exercício	4.304.840	4.135.482	4,10
1. Adições	811.379	433.809	87,04
(+) Contribuições Previdenciais	83.828	135.195	(37,99)
(+) Resultado Positivo dos Investimentos - Gestão Previdencial	707.648	281.595	151,30
(+) Receitas Administrativas	12.607	12.248	2,93
(+) Resultado Positivo dos Investimentos - Gestão Administrativa	5.314	4.616	15,12
(+) Constituição de Fundos de Investimentos	1.982	155	1.178,71
2. Destinações	(846.500)	(264.451)	220,10
(-) Benefícios	(829.369)	(248.028)	234,39
(-) Constituição de Contingências - Gestão Previdencial	(1.050)	(1.333)	(21,23)
(-) Despesas Administrativas	(14.189)	(13.782)	2,95
(-) Constituição de Contingências - Gestão Administrativa	(1.892)	(1.308)	44,65
3. Acréscimo/Decréscimo no Patrimônio Social (1+2)	(35.121)	169.358	(120,74)
(+/-) Provisões Matemáticas	443.547	113.186	291,87
(+/-) Fundos Previdenciais	33.892	11.947	183,69
(+/-) Fundos Administrativos	1.840	1.774	3,72
(+/-) Fundos dos Investimentos	1.982	155	1.178,71
(+/-) Superávit (Déficit) Técnico do Exercício	(516.382)	42.296	(1.320,88)
4. Operações Transitórias	-	-	-
(+/-) Operações Transitórias	-	-	-
B) Patrimônio Social - final do exercício (A+3+4)	4.269.719	4.304.840	(0,82)

**DEMONSTRAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA (CONSOLIDADA)
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011**

R\$ mil			
DESCRIÇÃO	2012	2011	Varição (%)
A) Fundo Administrativo do Exercício Anterior	47.063	45.289	3,92
1. Custeio da Gestão Administrativa	17.921	16.864	6,27
1.1. Receitas	17.921	16.864	6,27
Custeio Administrativo da Gestão Previdencial	1.607	1.214	32,37
Custeio Administrativo dos Investimentos	6.654	6.523	2,01
Taxa de Administração de Empréstimos e Financiamentos	210	144	45,83
Receitas Diretas	3.938	3.962	(0,61)
Resultado Positivo dos Investimentos	5.314	4.616	15,12
Outras Receitas	198	405	(51,11)
2. Despesas Administrativas	(16.081)	(15.090)	6,57
2.1. Administração Previdencial	(9.217)	(8.422)	9,44
Pessoal e encargos	(4.877)	(4.984)	(2,15)
Treinamentos/congressos e seminários	(69)	(91)	(24,18)
Viagens e estadias	(118)	(90)	31,11
Serviços de terceiros	(1.515)	(1.082)	40,02
Despesas gerais	(984)	(1.024)	(3,91)
Depreciações e amortizações	(133)	(159)	(16,35)
Contingências	(1.437)	(901)	59,49
Outras Despesas	(84)	(91)	(7,69)
2.2. Administração dos Investimentos	(6.864)	(6.668)	2,94
Pessoal e encargos	(4.560)	(4.106)	11,06
Treinamentos/congressos e seminários	(58)	(60)	(3,33)
Viagens e estadias	(93)	(73)	27,40
Serviços de terceiros	(987)	(1.245)	(20,72)
Despesas gerais	(531)	(587)	(9,54)
Depreciações e amortizações	(145)	(138)	5,07
Contingências	(455)	(407)	11,79
Outras Despesas	(35)	(52)	(32,69)
3. Resultado Negativo dos Investimentos	-	-	0,00
4. Sobre/Insuficiência da Gestão Administrativa (1-2-3)	1.840	1.774	3,72
5. Constituição/Reversão do Fundo Administrativo (4)	1.840	1.774	3,72
B) Fundo Administrativo do Exercício Atual (A+5)	48.903	47.063	3,91

Os demonstrativos por planos estão nas demonstrações contábeis e notas explicativas, disponíveis no site da CBS Previdência (www.cbsprev.com.br).

Os documentos a seguir, relativos ao exercício de 2012, estão disponíveis para consulta no site da CBS Previdência (www.cbsprev.com.br):

- **Balanco Patrimonial e respectivas Notas Explicativas;**
- **Demonstração da Mutação do Patrimônio Social;**
- **Demonstração da Mutação do Ativo Líquido por Plano de Benefício;**
- **Demonstração do Ativo Líquido por Plano de Benefícios;**
- **Demonstração do Plano de Gestão Administrativa Consolidado;**
- **Demonstração do Plano de Gestão Administrativa por Plano;**
- **Demonstração das Obrigações Atuariais por Plano de Benefício;**
- **Política de Investimentos;**
- **Demonstrativo de Investimentos;**
- **Demonstrativo das informações segregadas sobre as despesas dos planos de benefícios;**
- **Pareceres atuariais s nteticos;**
- **Pareceres dos Auditores Independentes, do Conselho Fiscal e do Conselho Deliberativo.**

Se houver interesse,   possível solicitar a versão impressa desses documentos. Para isso, basta enviar um e-mail para cbsatendimento@cbsprev.com.br ou entrar em contato conosco pela Central de Atendimento Telef nico 08000 26 81 81.

Investir em um plano de previdência

é a garantia para a realização de seus projetos para o futuro.

Vamos construir
juntos um futuro melhor



2013

Agora é tempo de planejar
o ano de 2013. Quais são
os seus projetos?

CBS Previdência
Investimos seu presente
Projetamos seu futuro

EXPEDIENTE

Coordenação geral

CBS Previdência

Diretoria Executiva

Presidente: Monica Garcia Fogazza Rego

Diretor de Administração e Seguridade: Sergio Martins Gouveia

Diretor de Investimentos: Ubiratan Paes

CRÉDITOS RELATÓRIO ANUAL DE INFORMAÇÕES 2012

Produção de texto, diagramação e revisão

CBS Previdência

Projeto Gráfico

Maísa Rozendo

* O projeto gráfico foi elaborado com base no Trabalho de Conclusão de Curso / Graduação em Design Gráfico do UniFOA - 2011: O Design como ferramenta estratégica na comunicação corporativa de Relatório Anual - Estudo de Caso: Relatório Anual CBS Previdência.

Jornalista responsável

Monica Storino – MTB 45.058

Fotografias

- CBS Previdência

- Acervo pessoal: capa e págs. 7, 19, 23, 27, 31, 35 e 54

- Acervo Sider Shopping: pág. 37

Emissão

Abril de 2013



Gestão de Benefícios Previdenciais ISO 9001:2008