

Número	Revisão	Data	Página
NGCB 16.000	0	12/06/2019	1/6

## INTRODUÇÃO

Esta **Política de Privacidade** estabelece as condições para uso do website da CBS Previdência, por meio do qual um Usuário poderá acessar serviços e conteúdos disponibilizados pela entidade. Ao acessar esse site, o tratamento dos dados pessoais do Usuário será regido por esta Política.

A Política reforça o compromisso da CBS Previdência com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos usuários de seus serviços. Todos os dados pessoais dos usuários são tratados de modo sigiloso e confidencial.

Dúvidas, pedidos de informação e demais solicitações acerca de privacidade e tratamento de dados pessoais podem ser dirigidas ao encarregado pela proteção de dados da CBS Previdência pelo e-mail [cbsatendimento@cbsprev.com.br](mailto:cbsatendimento@cbsprev.com.br).

## 1- PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

1.1. A CBS Previdência tem a privacidade do Usuário como uma das principais preocupações de suas atividades. O tratamento dos dados pessoais dos usuários é realizado rigorosamente conforme a legislação de privacidade e proteção de dados aplicável. Nenhum dado é coletado ou processado sem uma finalidade clara definida nesta Política e um fundamento legal, nem guardado além do período necessário para seu processamento ou para fins de obrigações ou ônus da lei.

1.2. O Usuário do site da CBS Previdência deve estar ciente e concordar com a coleta, armazenamento, processamento, uso, enfim, do tratamento de seus dados pessoais na forma desta Política. O Usuário poderá limitar a coleta de dados se desabilitar a gravação de cookies nas opções de configuração do navegador.

1.3. A CBS Previdência cuida de seus dados pessoais com padrões rígidos de segurança e confidencialidade para fornecer ao Usuário um ambiente seguro e confiável. São utilizadas ferramentas e tecnologias para manter a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais e protegê-los de acessos não autorizados, tais como criptografia e uso de dispositivos de segurança para autenticação do usuário.

1.4. O site da CBS Previdência pode conter links para sites de terceiros que não são de sua responsabilidade. Recomendamos ao Usuário tomar ciência das políticas de privacidade desses sites e evitar continuar a navegação caso discorde das práticas de privacidade e proteção de dados dispostas nessas políticas. Caso a CBS Previdência tenha notícia de

que algum terceiro utiliza de más práticas com relação à privacidade e proteção dos dados de seus Usuários, o link correspondente deixará de ser utilizado pela CBS Previdência.

1.5. Nenhum dado será transferido para terceiros pela CBS Previdência, exceto conforme necessário para realização das atividades da CBS Previdência, tal como exposto nesta Política e para o cumprimento de obrigações legais e ordens judiciais.

## **2- DADOS COLETADOS**

2.1. A CBS Previdência coleta automaticamente certos dados para registro de acesso do Usuário ao website: número de IP, páginas acessadas, data e hora do início do acesso, data e hora do fim do acesso e utilização dos serviços da área restrita do website. A coleta e a guarda de dados de acesso são obrigatórias para cumprimento de deveres legais do Marco Civil da Internet e não serão compartilhadas com ninguém, exceto em caso de determinação judicial ou da autoridade competente.

2.2. Além do registro de acesso para finalidades legais, o site da CBS Previdência coleta dados pessoais do Usuário mediante o uso de “cookies”, conforme explicitado abaixo nesta Política. O Usuário tem a opção de consentir ou não com o uso desses cookies, desabilitando sua gravação nas opções do navegador.

2.3. O site da CBS Previdência possui áreas de conteúdo aberto e também de conteúdo restrito. As áreas abertas podem ser acessadas por quaisquer Usuários sem necessidade de realização de cadastro ou de consentimento para a coleta de nenhum tipo de dado pessoal.

2.4. Dentre as diversas áreas do site, o Usuário pode encontrar alguns simuladores. Os simuladores das áreas abertas utilizam qualquer informação incluída pelo Usuário em suas simulações, independentemente de confirmação de sua veracidade ou de identificação do Usuário, enquanto as simulações da área restrita utilizarão as informações do Usuário já de posse da CBS Previdência. As informações incluídas nos simuladores são processadas localmente no computador do Usuário e não são coletadas pela CBS Previdência. Os resultados das simulações são divulgados apenas em resposta a cada simulação individual e não são gravados.

## **3- ACESSO AOS SERVIÇOS RESTRITOS AOS PARTICIPANTES E BENEFICIÁRIOS DA CBS**

3.1. Ao aderir a um plano de previdência da CBS Previdência e criar um perfil de acesso aos serviços da CBS Previdência, o Usuário passa a ter acesso aos serviços disponíveis na área restrita do site. O acesso à área restrita do site da CBS Previdência será feito por meio de senha pessoal e intransferível do Usuário, criada pelo próprio Usuário e armazenada e conferida pela CBS Previdência em forma criptografada. A CBS Previdência não conhece e não precisa conhecer a senha do Usuário para nenhuma de suas atividades e nunca perguntará essa senha.

3.2. O Usuário cadastrado deve manter os dados de seu perfil atualizados e verdadeiros, pois sua inconsistência poderá impossibilitar o uso dos serviços do site e a comunicação com a CBS Previdência. A alteração de dados de contato como e-mail e telefone do Usuário poderá ser realizada por meio da área restrita do próprio site, mediante acesso ao perfil do Usuário. A alteração dos demais dados deverá ser solicitada à CBS Previdência presencialmente ou mediante contato pelos canais apropriados.

3.3. Salvo conforme exposto nesta Política, todos os dados pessoais do Usuário utilizados e processados pela CBS Previdência nas áreas restritas do site são coletados diretamente dos bancos de dados da CBS Previdência e mantidos em servidores administrados por empresas processadoras de dados terceirizadas, tudo mediante contrato que garante a segurança e a proteção de dados do Usuário.

3.4. O processamento de dados pessoais do Usuário na forma desta cláusula é necessário para a prestação dos serviços restritos do site da CBS Previdência ao Usuário conforme descrito nos **Termos de Uso do Website da CBS Previdência** disponível no website pelo endereço eletrônico (URL) [www.cbsprev.com.br](http://www.cbsprev.com.br).

#### 4- COOKIES UTILIZADOS

4.1. A CBS Previdência utiliza “cookies”, que são arquivos gravados pelo navegador no computador do Usuário para possibilitar a identificação de usuários individuais e rastreamento de seu movimento dentro do site da CBS Previdência e na chegada e partida do Usuário de e para sites de terceiros, com diversas finalidades. Esses cookies podem ter relação com o funcionamento do próprio site da CBS Previdência ou de ferramentas contratadas pela CBS Previdência de terceiros.

4.2. O site da CBS Previdência define cookies que identificam o Usuário para os propósitos de:

- Individualizar o acesso e aproveitamento dos recursos e funcionalidades do site pelo Usuário, possibilitando um melhor desempenho do site a cada acesso considerando as preferências e a forma de acesso de cada Usuário;
- Analisar e aperfeiçoar o desempenho do site, medir a utilização de suas funcionalidades, examinar o fluxo de sua utilização, obter estatísticas em relação ao número de acessos e uso de recursos e funcionalidades disponíveis, tudo com o intuito de aprimorar o site da CBS Previdência e facilitar seu uso;
- Analisar questões relacionadas à segurança do site de forma a desenvolver e aperfeiçoar mecanismos antifraude; e
- Possibilitar o desenvolvimento de conteúdos e serviços mais adequados às necessidades e demandas dos Usuários.

4.3. Listamos abaixo os cookies utilizados:

<b>ORIGEM</b>	<b>DURAÇÃO</b>	<b>FINALIDADE</b>
CBS Previdência	Até o fim da sessão do navegador.	Obtém e armazena informação de técnica do acesso do Usuário como sistema operacional, navegador, resolução de tela, linguagens de programação e aplicativos suportados para fim de individualizar o acesso e aproveitamento dos recursos e funcionalidades do site.
Google Analytics	Até o fim da sessão do navegador.	Possibilita interoperabilidade de javascript para fins de análise e estatística de utilização do site.
Google Analytics	Até 24 horas da definição ou atualização.	Distingue entre usuários, controla taxa de solicitação, determina novas sessões ou visitas para fins de análise e estatística de utilização do site.
Google Analytics	Até 2 anos da definição ou atualização.	Identifica origem de tráfego, identifica campanha usada para acessar o website, distingue entre usuários e sessões, e armazena variáveis personalizáveis para fins de análise e estatística de utilização do site.
CloudFlare	Até a limpeza do navegador ou cancelamento.	Identifica o Usuário para fim de aplicar configurações de segurança nos diversos caches e bloquear atividade suspeita.

4.4. A qualquer momento, o Usuário poderá desabilitar o uso de cookies por completo mediante as opções do seu navegador. Isso impedirá uma experiência individualizada do Usuário nos termos descritos acima, mas não afetará a possibilidade de uso e as funcionalidades do site da CBS Previdência.

## **5- FERRAMENTAS DE TERCEIROS**

5.1. A CBS Previdência utiliza ferramentas de terceiros para analisar e aperfeiçoar seu desempenho, medir a utilização de suas funcionalidades, examinar seu fluxo de utilização, obter estatísticas em relação ao número de acessos e uso de recursos e funcionalidades disponíveis, tudo com o intuito de aprimorar o site e facilitar seu uso. Essas ferramentas funcionam com base nos cookies definidos durante a navegação pelo Usuário.

5.2. A CBS Previdência não agrega dados e informações com outras ferramentas e bases nem transfere ou compartilha dados obtidos por meio dessas ferramentas com outros controladores.

5.3. O uso de ferramentas de terceiros pela CBS Previdência dá-se por meio de contrato pelos quais esses terceiros garantem a privacidade e a proteção dos dados.

Ferramenta	Finalidade	Responsável	Informações e Contato
Google Analytics	Software livre de “web analytics” que permite analisar o comportamento dos seus usuários em um site, seja ele um blog, um e-commerce ou um site institucional. Com o Google Analytics é possível analisar as visitas que o site teve no mês, semana, dia e hora. Com a ferramenta é possível também analisar as páginas mais acessadas e as principais buscas que os usuários fazem no site.	Google, Inc. (US)	<a href="https://marketingplatform.google.com/about/analytics/">https://marketingplatform.google.com/about/analytics/</a>
CloudFlare	Serviço de “Content Delivery Network” que cria uma cópia em cache do site e distribui ela por centenas de servidores ao redor do mundo, reduzindo a carga no seu servidor principal primário e aumentando a velocidade de carregamento das suas páginas enviando elas a seus visitantes a partir do servidor proxy mais próximo dele. Esse serviço, possui configurações de segurança para prevenir acessos maliciosos ao site.	Cloudflare, Inc. (US)	<a href="https://www.cloudflare.com/pt-br/">https://www.cloudflare.com/pt-br/</a>

## 6- COMUNICAÇÃO

6.1. O Usuário está ciente e autoriza a CBS Previdência a contatá-lo por qualquer meio de contato cadastrado, inclusive telefone, e-mail, SMS e correspondência, para enviar as comunicações necessárias a respeito do seu plano de previdência e para prevenção de fraudes.

## 7- DIREITOS DO USUÁRIO

7.1. A legislação garante que o Usuário poderá solicitar à CBS Previdência a qualquer momento:

- A confirmação da coleta, armazenamento e processamento de seus dados pessoais, bem como o direito de acessar tais dados coletados e mantidos pela CBS Previdência;
- A revisão, atualização e correção de seus dados mantidos pela CBS Previdência;
- A revogação de seu consentimento para coleta, armazenamento e processamento de seus dados pessoais;
- A portabilidade de seus dados para outros serviços, sujeito à disponibilidade técnica;
- O apagamento de determinados dados mantidos pela CBS Previdência caso sua finalidade se esgote, o consentimento seja retirado ou a relação com a CBS Previd

dência e o Usuário se encerre, sendo que, em todo caso, a CBS continuará com a guarda de dados sempre que houver obrigação legal, necessidade de cumprimento de contrato ou legítimo interesse da CBS Previdência em mantê-los, na forma da legislação aplicável.

7.2. Tais direitos do Usuário podem ser exercidos mediante envio de e-mail ao encarregado pela proteção de dados da CBS Previdência pelo endereço [cbsatendimento@cbsprev.com.br](mailto:cbsatendimento@cbsprev.com.br).

7.3. As solicitações do Usuário serão cumpridas observadas as restrições de natureza técnica e legal a que a CBS Previdência esteja sujeita.

## **8- SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

8.1. A CBS Previdência utiliza medidas e ferramentas amplamente aceitas como suficientemente seguras pelo mercado de serviços de internet para garantir a segurança dos dados do Usuário, restringindo o acesso a tais dados às pessoas estritamente necessárias e mediante rígidas obrigações de confidencialidade e sigilo. Mais informações acerca das práticas de segurança da CBS Previdência podem ser obtidas mediante envio de e-mail ao encarregado pela proteção de dados da CBS Previdência pelo endereço [cbsatendimento@cbsprev.com.br](mailto:cbsatendimento@cbsprev.com.br).

## **9- PERDA OU VAZAMENTO DE DADOS**

9.1. No caso de apagamento, corrupção, extravio, acesso ou divulgação não autorizadas dos dados pessoais do Usuário, seja acidental ou pela ação de terceiros, o encarregado pela proteção de dados da CBS Previdência contatará o Usuário e as autoridades competentes na forma de lei para comunicar o alcance e os riscos desse evento. A CBS Previdência dirigirá seus melhores esforços para reverter o evento e limitar ou eliminar os danos ao Usuário afetado.

## **10- ALTERAÇÃO**

10.1. Os termos e condições desta Política poderão ser alterados pela CBS Previdência a qualquer tempo, passando a nova versão a vigorar com sua publicação no site da CBS Previdência. Os Usuários serão informados pelos canais usuais de comunicação.

## **11- LEI APLICÁVEL**

11.1. Todo o tratamento de dados pessoais dos Usuários pela CBS Previdência é feito no Brasil e aplica-se a lei brasileira à proteção de seus dados.