

Número	Revisão	Data	Página
NGCB 16.000	0	12/06/2019	1/4

Estes **Termos de Uso** regem o acesso ao website da CBS Previdência e a utilização de seus serviços por um Usuário, de modo a estabelecer os direitos e obrigações das partes.

## 1. Aceitação dos Termos de Uso

1.1. Ao acessar o site da CBS Previdência, o Usuário deve estar ciente e aceitar os termos e condições deste instrumento. Caso não concorde com estes termos, o Usuário deverá deixar de utilizá-lo.

1.2. Na mesma ocasião, o Usuário fica ciente de que a CBS Previdência pode realizar o tratamento de alguns dados relativos ao Usuário ou a seus dispositivos por meio do site, na forma da **Política de Privacidade do Website da CBS Previdência** disponível no endereço eletrônico (URL) [www.cbsprev.com.br](http://www.cbsprev.com.br).

1.3. O Usuário está ciente de que o uso do site é restrito a pessoas com 18 (dezoito) anos completos e no pleno gozo de sua capacidade civil. No caso de incapacidade civil, relativa ou absoluta, do Usuário, ele deverá ser devidamente assistido ou representado no uso do Site, nos termos da legislação vigente.

## 2. Uso do site

2.1. O Usuário está proibido de modificar o site, decompilar, realizar engenharia reversa ou de outro modo acessar o código fonte do site ou de programas relacionados, violar medidas tecnológicas de segurança, desenvolver programas, aplicativos ou sites que tenham interface com o site, e utilizar o site de qualquer outro modo que não sejam os usos normais para os quais ele foi desenvolvido.

2.2. A CBS Previdência poderá, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, negar ou restringir acesso do Usuário ao site, e descontinuar o site ou suas funcionalidades, mantidas vigentes as obrigações existentes entre o Usuário e a CBS Previdência até aquele momento.

2.3. O Usuário que cumpra os requisitos necessários para a adesão a um dos planos de benefícios oferecidos pela CBS Previdência e que tenha aderido a um dos planos de benefícios administrados pela CBS Previdência poderá criar um perfil para acesso aos serviços da CBS Previdência disponíveis na área restrita do site.

2.4. O acesso à área restrita do site será feito por meio de senha pessoal e intransferível do Usuário. Essa senha será criada pelo Usuário e será armazenada e conferida pela CBS Previdência em forma criptografada. A CBS Previdência não conhece e não precisa conhecer

a senha dos Usuários para nenhuma de suas atividades e nunca perguntará essa senha. O Usuário tem inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização de sua senha, sendo expressamente proibido o compartilhamento de sua senha com quaisquer terceiros.

2.5. O Usuário será integral e exclusivamente responsável por toda e qualquer veiculação de informações, publicação de conteúdo, consultas, solicitações, aceites, contratações ou quaisquer outros atos que forem realizados por meio da área restrita do site com uso de sua senha pessoal.

2.6. O site da CBS Previdência pode conter links para sites de terceiros. A CBS não tem controle nem responsabilidade pelos conteúdos, atos e práticas de segurança e tratamento de dados de terceiros por meio desses sites.

### **3. Simulações disponíveis no site**

3.1. A CBS Previdência disponibiliza ao Usuário diversas simulações relacionadas a seus serviços. A CBS Previdência não garante nem se responsabiliza pelos resultados das simulações realizadas, visto que existem apenas para informação e avaliação de opções pelo Usuário. O Usuário deve estar ciente de que, apesar dos esforços da CBS Previdência, pode haver inconsistência e variação nos resultados das simulações, de modo que os termos, condições e valores dos serviços devem ser confirmados no momento da contratação ou movimentação correspondentes.

### **4. Consultas de saldos e outras informações pelo site**

4.1. A CBS Previdência disponibiliza ao Usuário cadastrado a possibilidade de consultar saldos e outras informações relativas a empréstimos e planos de previdência. Toda informação visualizada pelo usuário por meio da área restrita do site da CBS Previdência reflete a informação disponível nos bancos de dados desta. Em caso de inconsistência e variação quanto às informações esperadas pelo Usuário, o Usuário poderá buscar esclarecimentos presencialmente ou por meio dos canais disponibilizados pela CBS Previdência.

### **5. Contratação de empréstimos pelo site**

5.1. O Usuário cadastrado elegível para a contratação de empréstimos da CBS Previdência poderá realizá-lo on-line por meio da área restrita do site, mediante os termos e condições oferecidos pela CBS Previdência à época e sujeito à análise e aprovação do crédito.

**5.2. A DECISÃO POR CONTRATAR UM EMPRÉSTIMO PELA ÁREA RESTRITA DO SITE DEVE SER CONSCIENTE E REFLETIDA. A CONTRATAÇÃO REALIZADA NA ÁREA RESTRITA DO SITE POR MEIO DE SENHA PESSOAL E SECRETA É PLENAMENTE VÁLIDA DEVIDO À ASSINATURA ELETRÔNICA DO USUÁRIO E NÃO PODERÁ SER**

**CANCELADA, EXCETO NA FORMA DOS TERMOS E CONDIÇÕES ESPECÍFICOS DO CONTRATO.**

**5.3. A CBS PREVIDÊNCIA NÃO SE RESPONSABILIZA PELA CONTRATAÇÃO DE EMPRÉSTIMOS EM NOME DO USUÁRIO EM DECORRÊNCIA DO USO DE SUA SENHA PESSOAL, BEM COMO PELO INADIMPLEMENTO, E A COBRANÇA E A EXECUÇÃO DE DÍVIDAS DO USUÁRIO POR INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS OU QUAISQUER OUTROS TERCEIROS.**

## **6. Responsabilidade**

6.1. O Usuário é responsável por todos os atos e omissões que realizar por meio do site da CBS Previdência, inclusive os atos que possam vinculá-lo a deveres e obrigações para com a CBS Previdência ou com terceiros, bem como os atos que possam violar direitos e faculdades da CBS Previdência ou de terceiros.

**6.2. A CBS PREVIDÊNCIA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATOS E OMISSÕES DO USUÁRIO PERANTE TERCEIROS, ATOS E OMISSÕES DE TERCEIROS ALHEIOS A SEU CONTROLE, USO INDEVIDO DO SITE DA CBS PREVIDÊNCIA PELO USUÁRIO, INDISPONIBILIDADE DO SITE OU DE SISTEMAS RELACIONADOS AO SITE E ATAQUES, EXPLORAÇÃO DE VULNERABILIDADES OU INJEÇÃO DE CÓDIGO.**

**6.3. A RESPONSABILIDADE DA CBS COM RELAÇÃO AO SITE LIMITA-SE À RESPONSABILIDADE LEGAL E USUALMENTE ESPERADA NA OPERAÇÃO DE UM WESITE.**

## **7. Propriedade intelectual**

7.1. O site da CBS Previdência, seu código fonte, sua interface gráfica, suas funcionalidades e todo o seu conteúdo são propriedade intelectual da CBS Previdência ou licenciadas à CBS Previdência e permanecerão de propriedade única e exclusiva dos respectivos titulares.

7.2. As marcas, logotipos, identidade visual e expressões publicitárias relacionados ao site são propriedade intelectual da CBS Previdência ou de terceiros e permanecerão de sua respectiva titularidade nas localidades em que estejam devidamente protegidos.

7.3. Na hipótese de tráfego de conteúdo gerado pelo Usuário por meio do site da CBS Previdência, o Usuário autoriza a CBS Previdência a reproduzir, enviar, transmitir e divulgar tal conteúdo na medida estritamente necessária para cumprir sua finalidade. O usuário responderá perante terceiros pelos conteúdos e por seu uso pela CBS Previdência na forma destes Termos de Uso.

7.4. Nenhuma disposição destes Termos de Uso ou dos demais documentos e comunicações veiculados pela CBS Previdência será interpretada como uma cessão,

autorização ou licença de uso de direitos de propriedade intelectual da CBS Previdência para o Usuário ou para quaisquer terceiros.

## **8. Contato**

8.1. O Usuário poderá contatar a CBS Previdência a respeito do uso e suporte do site pelo e-mail [cbsatendimento@cbsprev.com.br](mailto:cbsatendimento@cbsprev.com.br).

8.2. O Usuário é responsável por manter seus dados de contato sempre corretos e atualizados em seu perfil. A CBS Previdência não responde pela falha de comunicação com o Usuário devido a incorreção ou desatualização desses dados de contato.

## **9. Alteração**

9.1. Os termos e condições destes Termos de Uso poderão ser alterados pela CBS Previdência a qualquer tempo, passando a nova versão a vigorar com sua publicação no site da CBS Previdência. Os Usuários serão informados pelos canais usuais de comunicação com antecedência.

## **10. Foro**

10.1. Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir todas as disputas, reclamações ou litígios direta ou indiretamente relacionados ao site, ao tratamento e compartilhamento de dados pessoais do Usuário pela CBS Previdência, ou a estes Termos de Uso, sendo aplicável a legislação brasileira.